



ID: 1230314

Ing. Andrea T., DiS.

☎ 723*****

✉ Tre***@***.cz

📅 Rok narození 1981

🎓 Vzdělání

Vysoká škola hotelová a ekonomická

Hotelnictví, cestovní ruch a marketing

září 2004 – červen 2007 • Vysokoškolské

Vysoká škola Hotelová

Ekonomika a podnikání (Management cestovního ruchu)

září 2004 – červen 2005 • Bakalářské

GOODWILL - vyšší odborná škola, s.r.o.

Management cestovního ruchu

září 2001 – červen 2004 • Vyšší odborné

Soukromá střední škola podnikání a managementu, o.p.s

Ekonomika a podnikání (Management obchodu a služeb)

září 1997 – červen 2001 • SŠ s maturitou

Základní škola Boskovice

září 1988 – červen 1997 • Základní

📅 Praxe

specialista zákaznické péče

Direct pojišťovna

září 2007 – srpen 2009 • 2 roky

Aktivní a pasivní telefonní linka. Péče a udržení stávajících klientů. Akvizice nových klientů, sepisování nových smluv. V případě potřeby běžná agenda zákaznické link

Obchodní asistent

CK M Tour Boskovice

leden 1998 – červen 1998 • 6 měsíců

Jednalo se práci v cestovní kanceláři, kde jsem komunikovala osobně s klienty na pobočce a po telefonu. Náplní práce bylo nabízení produktu a doplňkových služeb cestovní kanceláře, vyplňování objednávek a rezervace zájezdů, řešení telefonní a písemné komunikace s partnery cestovní kanceláře.

Jazyky

angličtina • pokročilý začátečník

němčina • mírně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Linux / BSD / Unix • začátečník

MacOS • začátečník

MS Windows XP / Vista / 7 • začátečník

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • pokročilý

Psaní všemi deseti • pokročilý

ERP a účetní software

SAP • zkušený

Kurzy

kurz průvodcovství

průvodce v cestovním ruchu

červenec 1998

kurz psaní na stroji

nauka psaní všemi 10 prsty

červen 1997

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Další dovednosti

Jsem velice komunikativní, přátelská, jsem týmový hráč a ráda přijímám nové výzvy.

Zájmy

Ráda chodím na procházky se psem, ráda plavu, jezdím na kole a čtu detektivní knihy.

Představa o práci

Kde hledám práci

Praha-Libeň + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Fakturant/ka

Office manager

Pokladní

Prodavač

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Praha-Libeň

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)