



ID: 1298610

Žaneta T.

📞 724*****

✉ tka***@***.cz

📅 Rok narození 1987

🎓 Vzdělání

Střední škola obchodu a služeb s.r.o.

Marketing a podnikání

září 2022 – dosud • SŠ s maturitou

SOŠ a SOU Otrokovice

cestovní ruch, servírka

září 2003 – 2006 • Vyučení

📅 Praxe

Specialista klientské podpory

Zásilkovna s.r.o.

září 2023 – dosud • 10 měsíců

Zákaznický servis, vyřizování požadavků, dotazů klientů na příchozí lince a partnerů společnosti, emailová komunikace, administrativa, lokalizace, telekomunikace s ostatními odděleními. Týmová práce, workshopy.

Operátor

Komerční banka, a.s.

březen 2021 – dosud • 3 roky a 4 měsíce

Operátor příchozí i odchozí linky pro klienty banky. Telekomunikace v kontaktním centru banky jako servis pro klienty, dotazníky spokojenosti, kampaně, "Nová Éra" a přechod klientů na ni, blokace kreditních karet a regulace limitu pro výběr/platbu. Domlouvání schůzek pro bankovní poradce na základě požadavků SAS. Emailová komunikace, administrativa práce s tabulkami Excel." Týmová práce v rámci kampaní.

Vedoucí úseku prodejny

Karlova pekárna s.r.o.

květen 2017 – prosinec 2018 • 1 rok a 8 měsíců

Objednávky, vratky a skladové zásoby, kontrola produktů a potravin, evidence tržeb a stavů pokladny. Inventarizace, kontrola faktur, Sanitace a práce s lidmi a v kolektivu. Organizace provozu, plán prodeje. Obsluha prodejny, komunikace s klienty - objednávky na zakázku.

Vedoucí provozu / provozní

Restaurace U Petra

duben 2010 – květen 2012 • 2 roky a 2 měsíce

Vedení chodu restaurace, administrativa, obsluha a servis pro zákazníky. Objednávky, fakturace, inventury, zásobování. Školení zaměstnanců, plán směn. Emailová komunikace, aktualizace webových stránek, realizace poptávky.

Číšník/servírka

Selská Krčma

září 2008 – září 2011 • 3 roky a 1 měsíc

Práce v provozu, získání praxe v oboru. Servis a péče o zákazníky. Práce s penězi, inventury, kolektivní spolupráce.

Barman/ka, Barista

Bar Ill Chiringuito

květen 2008 – listopad 2009 • 1 rok a 7 měsíců

Obsluha za barem v letovisku Cala Vinyes na ostrove Mallorca. Příprava a míchání koktejlů. Práce s penězi, úklid a organizace práce. Zásobování baru a práce v kolektivu. Komunikace v anglickém jazyce - pokročile, španělsky v základu.

Finanční poradce

OVB allfinanz, a.s.

červen 2008 – 2009 • 1 rok a 7 měsíců

Poradenství na míru pro klienty. Komunikace s klienty, představení společnost a portfolia produktů.

Sjednávání pojistek, úvěrů a spoření. Práce na PC, týmová práce, školení. Zkouška České Národní banky.



Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná



Řidičský průkaz



A - motocykly



B - osobní auta



Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • expert

Psaní všemi deseti • zkušený

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Další dovednosti

Pečlivost, komunikační schopnosti, ochota naslouchat a řešit problémy, práce v kolektivu, sebereflexe, proklientský přístup, seberealizace a chuť se učit a vzdělávat.

Zájmy

Ráda sportuji jsem aktivní běžec s radostí. Jsem maminka dvou krásných holčiček, a ty jsou momentálně převážně naplněním volného času. Jsem kreativní a společenská.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Otrokovice + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Bankovní poradce

Makléř, dohodce

Pracovník back office

Pracovník call centra

Recepční v administrativě

Referent

Vedoucí provozu / provozní

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

Práce na ŽL

Brigády

 Bydliště

Otrokovice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)