



ID: 1035758

Vlada D.

☎ 776*****

✉ dub***@***.com

📅 Rok narození 2000

🎓 Vzdělání

Panevropská univerzita Praha

Cestovní ruch

září 2020 – dosud • Bakalářské

Střední škola, Dnipro, Ukrajina

Obecné dějiny

září 2007 – srpen 2018 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Reservation agent

Le-Investment, spol.s r.o.

červen 2023 – dosud • 1 rok a 1 měsíc

Poskytování informací klientům o dostupnosti pokojů a cenách telefonicky a e-mailem Zpracování požadavků na rezervace, vytváření rezervací Zpracování žádostí o vrácení peněz a zrušení rezervací Zpracování platebních údajů po telefonu. Řešení problémů s rezervacemi

Recepční v cestovním ruchu

Hotel U Dvou Zlatých Klíčů

listopad 2022 – květen 2023 • 7 měsíců

Příprava výkazu o úrovni spokojenosti hostů a dalších ukazatelích. Seznámení klientů s hotelovými službami Zpracování plateb a refundací Řešení problémů s rezervacemi Školení nových zaměstnanců v registračních postupech

Přípravář

JLV, a.s.

červen 2022 – srpen 2022 • 3 měsíce

Příprava potravin pro jídelní vozy

Obchodní asistent

Reserved

listopad 2019 – květen 2020 • 7 měsíců

Umístění zboží do regálů Pomoc zákazníkům Poradenství zákazníkům Označování cen

Číšník/servírka

Hotel Uno Prague

září 2019 – listopad 2019 • 3 měsíce

Servírování pokrmů a nápojů, přivítání a usazení hostů, dohled na bufetové stoly co do úpravy a úplnosti

Číšník/servírka

Corinthia Hotel Prague

červen 2019 – srpen 2019 • 3 měsíce

Komunikace se zákazníkem, zodpovědnost za kvalitní servis a spokojenost hostů během snídání v hotelové restauraci, péče o snídaňovou restauraci

Jazyky

angličtina • středně pokročilá

čeština • pokročilá

ruština • výborná

ukrajinština • výborná

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MacOS

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Grafické a konstrukční programy

Canva • pokročilý

Figma • zkušený

Tvorba obsahu a online marketing

UI design • začátečník

UX design • začátečník

Kurzy

UX/UI Design

Vytváření, analýza a re-design webových stránek

únor 2024

Dovednosti

Mé silné stránky

Ochota učit se

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

Zajímám se o grafický design, módu. Mám rada volejbal a jógu. Ve volném čase se snažím cestovat.

Představa o práci

Kde hledám práci

Praha-Žižkov + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Hosteska

Pracovník back office

Recepční v administrativě

Recepční v cestovním ruchu

Referent

Možná spolupráce

Zkrácený úvazek

Brigády

Bydliště

Praha-Žižkov

VYTVORENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)