



ID: 1301493

Dominika Č.

☎ 606*****

✉ dom***@***.cz

📅 Rok narození 1996

🎓 Vzdělání

Střední odborná škola veterinární, Hradec Králové - Kukleny, Pražská 68

Veterinární technik

září 2012 – květen 2016 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Recepční v cestovním ruchu

Empirent a.s.

březen 2023 – červen 2023 • 4 měsíce

Práce na recepci. Komunikace s hosty v českém a anglickém jazyce mluvenou i psanou formou, práce více v angličtině. Vyřizování plateb. Zpracovávání požadavků hostů a jejich řešení (přímé či předání informací specifickému oddělení - úklid, technici, atd.). Správa ostatních rezidencí a vedení virtuální recepce pro dané rezidence. Vytváření nových rezervací. Práce s hotelovým systémem HotelTime, rezervačními portály Booking.com a Expedia, okrajově práce s D-Edge.

Front office supervizor (Vedoucí směny)

Comfort Hotel Prague City East

říjen 2022 – únor 2023 • 5 měsíců

Zajišťování chodu recepce. Obsluha hostů v českém a anglickém jazyce mluvenou i psanou formou. Přebírání vzkazů a jejich posun k pověřeným osobám. Odpovídání na emaily a dotazy hostů. Zpracovávání plateb za ubytování. Zpracovávání faktur. Přebírání hotelových zásilek. Obsluha na recepčním baru. Práce s hotelovým programem Protel. Vedení týmu recepce a zodpovídání za dresscode týmu, za výsledky a správnou obsluhu hostů. Potvrzování rezervací, případné vytváření rezervací. Řešení stížností a problémů, které hosté mají

Recepční v cestovním ruchu

Comfort Hotel Prague City East

září 2021 – říjen 2022 • 1 rok a 2 měsíce

Obsluha hostů v českém a anglickém jazyce mluvenou i psanou formou. Přebírání vzkazů a jejich posun k pověřeným osobám. Odpovídání na emaily a dotazy hostů. Zpracovávání plateb za ubytování. Zpracovávání faktur. Přebírání hotelových zásilek. Obsluha na recepčním baru. Práce s hotelovým programem Protel, rezervačními portály Booking.com, Expedia a Slevomat.

Zástupce vedoucího prodejny

Pet Center CZ s.r.o.

březen 2019 – červen 2021 • 2 roky a 4 měsíce

Objednávky zboží a zpracování faktur. Vyřizování reklamací. Veškerá administrativa za nepřítomnosti vedoucího prodejny. Vedení přiděleného týmu a rozdělování úkolů mezi jednotlivé členy týmu. Prodej a obsluha zákazníků. Úklid ubikací zvířat. Kontrola zdravotního stavu zvířat. Roznos zboží a jeho řádění do regálů. Kontrola stavu a expirace zboží na svěřeném úseku prodejny. Úklid prodejny.

Specialista prodeje

Pet Center s.r.o.

říjen 2018 – únor 2019 • 5 měsíců

Prodej a obsluha zákazníků. Úklid ubikací zvířat. Kontrola zdravotního stavu zvířat. Roznos zboží a jeho řádění do regálů. Kontrola stavu a expirace zboží na svěřeném úseku prodejny. Úklid prodejny.

Jazyky

angličtina • pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • začátečník

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Kurzy

Osvědčení o absolvování odborné zkoušky pro distribuci pojištění a zajištění

Zkouška VII: Distribuce životního pojištění a distribuce neživotního občanského pojištění
2023

Odborný kurz o rozpoznávání platidel podezřelých z padělání nebo pozměňování podle § 33 odst. 3 písm. c) zákona č. 136/2011 Sb.

Kurz na rozpoznávání padělaných bankovek, oběhu bankovek, rozpoznání poškození a určení které bankovky ještě můžou zpátky do oběhu.

2022

Osvědčení o odborné způsobilosti prodeje vyhrazených léčivých přípravků

Osvědčení o způsobilosti prodeje vyhrazených (volně prodejných) veterinárních léčivých přípravků.

2019

Osvědčení o způsobilosti pro řidiče a průvodce podle čl. 17 odst. 2 nařízení Rady (ES)
č. 1/2005

Osvědčení o způsobilosti přepravy zvířat.

2016

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

 Zájmy

Kosmetika a líčení, Ruční práce, Závodně karetním hrám (Trading Card Game hry),
Zvířata, Knihy/komiksy, Filmy a seriály

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Praha-Smíchov + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Asistentka

Recepční v administrativě

Recepční v cestovním ruchu

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Praha-Stodůlky

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)