



ID: 1197289

Martina Z.

☎ 776*****

✉ mar***@***.cz

📅 Rok narození 1972

🎓 Vzdělání

SOS obchodní Koryčany

Provoz obchodu

1995 – 1998 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Recepční v cestovním ruchu

Spa Resort Lednice s.r.o.

září 2018 – duben 2023 • 4 roky a 8 měsíců

- telefonická, e-mailová i osobní komunikace s hosty - administrativní činnost - práce s rezervačním systémem Savarin

Administrátor stížností Back office, Operátorka zákaznického servisu, Senior operátor

Provident Financial s.r.o. Brno

červenec 2014 – srpen 2018 • 4 roky a 2 měsíce

- evidence a řešení žádostí a stížností zákazníků - přijímání a zpracování dotazů klientů - evidence a hodnocení hovorů - poskytování informací o produktech a službách společnosti

Asistentka manažera ZFP Akademie, Hodonín

Lukáš Konečný Hodonín

září 2012 – září 2013 • 1 rok a 1 měsíc

- příprava, zpracování, evidence pojistných smluv - jednání s klienty, kontakt s obchodními partnery - evidence pošty, vypracování výkazů, objednávky

Referentka oddělení Hospodářské správy

Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových Hodonín

leden 2010 – listopad 2011 • 1 rok a 11 měsíců

- vedení pokladny, vyřizování objednávek - vedení agendy vozového parku - zajišťování nákupů zboží a služeb

Účetní a administrativní pracovnice

Topo Plus s.r.o. Prušánky

2001 – 2009 • 8 let a 6 měsíců

vedení agendy podvojného účetnictví, mzdy, evidence skladu, fakturace, vedení pokladny

🌐 Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

 **Řidičský
průkaz**

 **B - osobní auta**

 **Technické
znalosti**

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • zkušený

Psaní všemi deseti • expert

 **Kurzy**

Sportovní masérka

duben 2023

 **Dovednosti**

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Hodonín + 25 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Masér

Recepční v administrativě

Recepční v cestovním ruchu

Referent

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)