



ID: 1291323

Anna K.

☎ 608*****

✉ fac***@***.cz

📅 Rok narození 1989

🎓 Vzdělání

SOU gastronomie a podnikání

Podnikání

září 2007 – červen 2009 • SŠ s maturitou

SOU gastronomie a podnikání

Aranžérka

září 2004 – červen 2007 • Vyučení

📅 Praxe

Operátor zákaznického centra

Jablotron security

prosinec 2020 – dosud • 3 roky a 7 měsíců

Po mateřské jsem se již nemohla vrátit na směnný provoz (denní, noční), tak jsem v rámci firmy přešla na jiné oddělení

Operátor Tísňové linky

Jablotron security

srpen 2018 – listopad 2020 • 2 roky a 4 měsíce

po půl roce mateřské jsem se vrátila na pozici operátorky tísňové linky, kterou jsem měla jako brigádník

vedoucí směny

Jablotron security

únor 2017 – říjen 2018 • 1 rok a 9 měsíců

Pozice vedoucí směny ve stejné firmě, vedení cca 8 lidí, příprava podkaldů na poradu, vytváření reportů a podpora týmu při zpracování požadavků od zákazníků

maminka

mateřská

listopad 2017 – červenec 2018 • 9 měsíců

mateřská

Operátorka Tísňové linky

Jablotron security

září 2014 – únor 2017 • 2 roky a 6 měsíců

Operátorka tísňové linky a následně zástupkyně vedoucí směny na tísňové lince, směnný provoz.

každodenní kontakt se zákazníky

Přepážkový pracovník

Kooperativa pojišťovna

září 2009 – červen 2014 • 4 roky a 10 měsíců

Komunikace se zákazníky, zákaznický servis, uzavírání smluv

Jazyky

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

Další programy a počítačové znalosti

helios

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

syn, rodina, grilování, pěší turistika, tenis, kino, bazén, sauna

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Modletice + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Kvalitář
Obchodní asistent
Obchodní referent
Pracovník call centra
Recepční v administrativě
Referent
Řidič
Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Dobřejovice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)