



ID: 809487

Anna S.

☎ 603*****

✉ Ann***@***.cz

📅 Rok narození 1999

🎓 Vzdělání

Labská střední odborná škola a Střední odborné učiliště Pardubice, s.r.o.

Podnikání

2017 – 2020 • SŠ s maturitou

Střední průmyslová škola potravinářství a služeb Pardubice

Prodavač

2014 – 2017 • Vyučení

📅 Praxe

Osobní bankéř

Česká spořitelna

srpen 2022 – květen 2024 • 1 rok a 10 měsíců

Pečovala jsem o stávající klienty, kterým jsem pomáhala a starala se o jejich finance pomocí online schůzky, osobního setkání nebo telefonického spojení podle toho, co klientovi vyhovovalo nejvíce.

Naslouchala jsem a analyzovat představy a přání klienta tak, abych pro něj byla schopna najít co nejlepší finanční řešení, dobře mu poradila a nastavila jeho osobní finanční plán. Spravovala jsem klientská data v moderních systémech a aplikacích.

Retenční operátor v call centru

Generali Česká pojišťovna

září 2021 – červen 2022 • 10 měsíců

Kontaktování klienta, při žádosti o ukončení povinného a havarijního pojištění. Klienty jsem se snažila udržet u pojišťovny.

Prodavač

Tchibo

červen 2020 – červenec 2021 • 1 rok a 2 měsíce

Prodej spotřebního zboží, zrnkové kávy, vaření kávy.

Prodavač

Globus Hypermarket

2015 – 2020 • 5 let a 6 měsíců

Pultový prodej

🌐 Jazyky

angličtina • pokročilý začátečník

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 A - motocykly

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

Kurzy

Kombinovaná (Bydlení + Jiné než bydlení)

Certifikace

prosinec 2023

Kapitálový trh I.

Certifikace

listopad 2023

Životní pojištění

Certifikace

srpen 2023

Distribuce penzijních produktů

Certifikace

únor 2023

Distribuce pojištění motorových vozidel

Certifikace

říjen 2021

Dovednosti

Mé silné stránky

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Čáslav + 5 km ochota dojíždět
Pardubice + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Bankovní poradce
Bankovní specialista
Daňový poradce/specialista
Fakturant/ka
Finanční poradce
Pracovník call centra
Recepční v administrativě
Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Čáslav

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)