



ID: 751817

Robin S.

☎ 774*****

✉ sab***@***.com

📅 Rok narození 1996

🎓 Vzdělání

Střední škola řemesel, Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Stavebnictví

září 2011 – květen 2016 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Operátor příchozí zákaznické linky, support pro nové lidi ve firmě ,Team Leader call centra

Konecta Czech a.s.

duben 2021 – dosud • 3 roky a 3 měsíce

Operátor příchozí zákaznické linky, řešící požadavky klientů. Součástí odbavení hovorů byl především prodej nových služeb nebo navýšení stávajících z čehož byla největší bonus. složka. Po zhruba roce za sluchátky jsem pracoval jako support pro nově nastupující kolegy ve firmě. Náplní práce bylo drobné školení , dohled nad docházkou a rozvoj komunikačních, produktových a prodejních dovedností před nástupem do týmu. Od Září 2023 jsem na pozici Team Leader call centra , kde vedu početný tým a moji náplní práce je dohled nad docházkou , rozvoj prodejních a komunikačních dovedností. Součástí této pozice je také mentorování a koučování lidí , administrativa spojená s chodem call centra , řešení osobních problémů mých podřízených. Zkrátka dosažení,co možná nejlepších prodejních výsledků společně se svým týmem. V rámci této praxe ve firmě jsem úspěšně absolvoval interní školení pro manažery a také manažerskou akademii založenou na neuroleadership, kde lektori byli proškolení firmou NeuroLeadership s.r.o. - vedení lidí s ohledem na jejich sociologické potřeby a neurologii.

Pomocný dělník

ČAGAN s.r.o.

květen 2020 – prosinec 2020 • 8 měsíců

Pomocné práce při provádění klempířství ,pokrývačství ,tesařství.

Lektor-instruktor

Sun Outdoor,spolek

2018 – 2020 • 2 roky a 6 měsíců

Instruktor volnočasových aktivit a instruktor lyžování. Komunikace s pedagogy , dohled na rozdělení dětí pod dané instruktory. Vedení menšího týmu a dozor nad chodem dětského letního parku. Komunikace s klienty a starost o jejich bezpečí, o bezpečí dětí a o správnou funkčnost atrakcí .

 Řidičský
průkaz

 B - osobní auta

 Technické
znalosti

Operační systémy
MS Windows 8 / 10 / 11

Běžná práce na počítači
Textový editor (MS Word)
Tabulkový kalkulátor (MS Excel)
Prezentační program (MS PowerPoint)
Internetový prohlížeč a e-mail

 Dovednosti

Mé silné stránky
Aktivní přístup
Ochota učit se
Pracovitost
Samostatnost
Spolehlivost, zodpovědnost
Výkonnost
Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout
Asertivní jednání
Empatii
Řešení problémů pomocí kritického myšlení
Schopnost práce v kolektivu a týmové práce
Srozumitelná a efektivní komunikace

Manažerské dovednosti
Budování a vedení týmu (leadership)

Představa o práci

Kde hledám práci

Frýdek-Místek + 15 km ochota dojíždět

Ostrava + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Animátor / animátorka

Copywriter

Delegát cestovní kanceláře

Marketingová komunikace

Marketingový ředitel/manažer

Online Marketing

Pracovník call centra

Prodejce vozů

Průvodce

Ředitel / manažer hotelu

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Frýdek-Místek

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)