



ID: 1297892

Ing. Monika Š.

☎ 601*****

✉ sar***@***.sk

📅 Rok narození 1968

🎓 Vzdělání

Technická univerzita Košice

Manažment a ekonomika podniku

září 2001 – červen 2006 • Vysokoškolské

Stredná priemyselná škola dopravná

Automobilová doprava a preprava

srpen 1982 – červen 1986 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Koordinátor provozního personálu

ARRIVA vlaky s.r.o., Praha

listopad 2020 – dosud • 3 roky a 8 měsíců

Komplexné riadenie a koordinácia včasného a hospodárneho obsadenia smien pracovníkov prevádzky, zostavovanie rozvrhov smien a spracovanie evidencie o výkonoch pridelených pracovníkov, spracovávanie podkladov k mzdám, racionálne využívanie fondu pracovnej doby zvereneného úseku

Konzultant zákaznické péče

BOHEMIA ENERGY entity s.r.o., Praha

květen 2020 – říjen 2020 • 6 měsíců

Riešenie požiadaviek zákazníkov - prichádzajúce hovory, e-mail, poskytovanie informácií, spracovanie zákaznických požiadaviek a reklamácií, zápis dát do interných systémov

Vedúca prevádzky

H&V INVESTMENT s.r.o. Košice

březen 2019 – březen 2020 • 1 rok a 1 měsíc

Zabezpečovanie poskytovaných služieb, plánovanie a koordinácia práce pracovníkov prevádzky, komunikácia so zákazníkmi, riešenie ich požiadaviek na poskytované služby, práca s pokladňou

Koordinátor provozního personálu

RegioJet a.s., Praha

prosinec 2017 – únor 2019 • 1 rok a 3 měsíce

Plánovanie smien pracovníkov prevádzky, operatívne riešenie vzniknutých mimoriadnych udalostí, spracovávanie podkladov k mzdám pridelených pracovníkov

Dispečer

KOSIT a.s, Košice

srpen 2001 – srpen 2016 • 15 let a 1 měsíc

Plánovanie, riadenie a koordinácia práce pracovníkov prevádzky, zabezpečovanie poskytovaných služieb, spracovanie agendy súvisiacej s poskytovanými službami, spracovávanie harmonogramov prác, kontrola vykonávaných prác, spracovávanie podkladov k mzdám pridelených pracovníkov, spracovávanie podkladov k fakturácii poskytovaných služieb, komunikácia so zákazníkmi a s príslušnými úradmi a inštitúciami

Vedúca strediska

Ekothermal 99, s.r.o., Košice, Slovensko

prosinec 1995 – červenec 2001 • 5 let a 8 měsíců

Zabezpečovanie poskytovaných služieb spoločnosťou, riadenie a koordinácia práce pracovníkov prevádzky, kontrola zadaných a vykonaných prác, vyhodnocovanie denných výkazov prác, spracovanie podkladov k fakturácii, spracovanie podkladov k mzdám pracovníkov, výber pracovníkov

Vedúca strediska

Technické služby mesta Košice, s.r.o.

červenec 1986 – listopad 1995 • 9 let a 5 měsíců

Zabezpečovanie poskytovaných služieb, plánovanie, riadenie a koordinácia práce pracovníkov prevádzky, kontrola vykonaných prác, spracovávanie harmonogramov práce, spracovanie podkladov k mzdám, školenie pracovníkov v oblasti bezpečnosti práce, inventúra majetku spoločnosti, zastupovanie spoločnosti na jednaniach Miestnych úradov



Jazyky

angličtina • začátečník

italština • pokročilý začátečník

čeština • pokročilá

slovenština • výborná



Řidičský průkaz



B - osobní auta



Technické znalosti

Operační systémy

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Cestovanie, turistika

Představa o práci

Kde hledám práci

Praha-Háje + 20 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Manažer dopravy

Obchodní referent

Pracovník back office

Referent

Vedoucí / manažer skladu

Vedoucí / manažer teamu

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)