



ID: 596914

Martin H.

☎ 900*****

✉ mar***@***.cz

📅 Rok narození 1989

🎓 Vzdělání

SŠ COPTH

Mechanik elektronických zařízení, Auto-elektronika

2005 – 2010 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

ServiceDesk specialista - IT podpora L1

Správa železnic, státní organizace

květen 2024 – dosud • 1 měsíc

Co to obnášelo (z inzerátu): * Request Fulfillment Management – Přijímat/zadávat požadavky, poskytovat uživatelskou podporu první úrovně – základní uživatelská asistence * Incident Management – Přijímat/zadávat a řešit běžné nebo závažné incidenty * Posouvat požadavky na vyšší úroveň podpory * Aktivně komunikovat s uživateli, technickými týmy řešitelů a dodavateli služeb * Pracovat s dohledovými nástroji, které sledují stav IT infrastruktury * Vytvářet a udržovat dokumentaci v Knowledge Base * Provádět základní činnosti, např. kontroly neuzavřených požadavků pro dodržení SLA, kontroly kvality požadavků a jiné

IT technik, IT specialista... (hledám práci v IT).

K dispozici - Mohu nastoupit

leden 2024 – dosud • 5 měsíců

V případě zájmu mohu někde v Praze začít vypomáhat se správou IT systémů, Windows Serverů atd... Při dobrých podmínkách mohu v Praze nastoupit na HPP (ŽL ale nemám a nechci). Případně mohu dělat na home-office, nebo i na zkrácený úvazek, pokud by se to alespoň blížilo průměrnému platu... V případě zájmu pište: martin.holy zavináč seznam.cz, tel. číslo neplatné, prosím nejprve kontakt mailem.

IT specialista

Outsourcing Solution, s.r.o.

leden 2022 – prosinec 2023 • 2 roky

Zaměstnán pro firmu za Brnem, ale fakticky dělám spíše IT podporu firmy Česká společnost pro jakost, případně záskok jinde v okolí, správa stanic, Windows Serverů, správa několika webů, správa mailů v Exchange, správa ESET, správa interně používaných systémů, podpora učeben a místních uživatelů, správa helpdesku a řešení požadavků (klasická IT podpora), občas dělám i na podpoře Outsourcing Solution CZ s.r.o. a Dragon Cloud pro ostatní klienty na dálku...

IT specialista

ITAZ s.r.o.

srpen 2021 – leden 2022 • 6 měsíců

Správa serverů (převážně správa a zakládání uživatelů v AD, okrajově správa group policy + správa zálohování Veeam, Synology), tvorba mailových schránek (Wedos, Exchange), správa ESET ve třech firmách, správa tiskáren a objednávání spotřebního materiálu, stavění a instalace počítačů, správa NAS a kamerových systémů Synology, řešení uživatelských problémů s technikou... Od Října to byl zkrácený úvazek (2-3 dny v týdnu) musel jsem poté změnit práci - aby mě to uživilo...

Technik studiové techniky

FTV Prima

leden 2020 – únor 2021 • 1 rok a 2 měsíce

Příprava techniky ve studiu a její následná obsluha při skoro celodenním vysílání CNN Prima News. Moje specializace zde byla hlavně na korekce obrazu všech šesti kamer ve studiu (jednoduše řečeno zodpovídal jsem za to, jak barevné to je a jak světlé či tmavé to pak v televizi lidé uvidí). Dále pak jsem obstarával záznam pořadů, občas obsluhu robotických kamer, ze začátku jsem také přímo na živo pouštěl titulky ve večerních zprávách + další činnosti dle potřeby - třeba nouzový zásah za osvětlovače.

IT specialista

TSK Praha

červen 2019 – září 2019 • 4 měsíce

Náplň práce: Uživatelská podpora centrály a ostatních lokalit společnosti, práce s požadavky v helpdesku, telefonická podpora, spolupráce s administrátory a dodavateli, správa elektronické spisové služby, správa uživatelských účtů (Active Directory a další interní systémy), docházkového a zabezpečovacího systému, administrativní úkony (evidence faktur, smluv, zadávání poptávek a objednávek).

IT technik (Pracovník koncové podpory uživatelů)

Fakulta sociálních věd Univerzita Karlova

únor 2018 – únor 2019 • 1 rok a 1 měsíc

IT podpora prvního stupně pro 3 různá pracoviště - řešení klasických uživatelských problémů (PC, tiskárny, Wi-Fi + kabelové připojení) dále IT podpora uživatelů v místních učebnách (projektory, PC, audio technika) dále správa Windows Server 2012, zapojování internetových zásuvek v serverovnách, správa dvou webových stránek

IT technik (Referent informačních a komunikačních technologií)

Úřad městské části Praha 5

květen 2017 – červenec 2017 • 3 měsíce

Správa koncových zařízení, instalace SW a HW, řešení helpdeskových požadavků uživatelů, technická podpora akcí v sále zastupitelstva (příprava techniky NTB + projektor + příležitostně ozvučení + následná podpora uživatele při samotné akci).

Technik studiové techniky

Televizní studio Barrandov

září 2015 – únor 2017 • 1 rok a 6 měsíců

Příprava techniky ve studiu, její následná obsluha skrze korekce obrazu jednotlivých kamer, případně záznam pořadů, dále účast na zprávách v režii jakožto člověk, který přímo živě pouští reportáže, případně obsluha zvukového pultu, hodně často obsluha titulkovače ve večerních zprávách. Případně obsluha čtecího zařízení.

Product manager - Elektronické součástky

Semic Trade - Elektronické součástky

červen 2014 – září 2015 • 1 rok a 4 měsíce

Zakládání položek, komplexní správa některých kategorií produktů (editace položek a technických parametrů), tvorba technických listů, focení a následná editace fotek ve Photoshopu, vypracovávání cenových nabídek, technický support obchodníků.

Technik Wi-Fi síť DOBNET (IT technik)

DOBNET

březen 2013 – březen 2014 • 1 rok a 1 měsíc

Montáže, servisy, nové instalace Wi-Fi internetu a telefonních přístrojů. Jednalo se o samostatnou činnost se služebním vozem, montáže antén, tvorba UTP kabelů, nastavování routerů, držení pohotovostí a další činnosti s tím spojené.

Technik TV technologie

Česká televize

leden 2011 – leden 2013 • 2 roky a 1 měsíc

Zkoušení veškeré reportážní techniky, následný výdej a odpolední příjem techniky + servis techniky (prvotní diagnostika závad, běžná údržba a zajištění opravy), dobíjení baterií kamer, mikrofونů a dalších věcí, hlídání stavu veškerého zařízení a plánování nasazení techniky dle objednávek i kompletní příprava vybavení na zahraniční cesty a další akce. Jednalo se o hlavní zpravodajský sklad ČT s televizní reportážní technikou.

Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

MacOS • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • zkušený

Chytrý telefon Android • zkušený

Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Grafické a konstrukční programy

Adobe Photoshop

Kurzy

Vyhláška 50 §6

(Slaboproudé zařízení - do 1000 V AC a 1500 V DC) - již neplatné

duben 2019

Správce počítačové sítě

Obnovení rekvalifikace + praxe s Windows Server 2012, VMware

2019

Správce počítačové sítě

Windows server, sítě, virtualizace

2014

Dovednosti

Mé silné stránky

Flexibilita

Ochota učit se

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Logické myšlení

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

Když zrovna neřeším nějaké technické problémy v práci, hraji stolní tenis, nebo jsem doma u počítače či u televize.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Praha-Nové Město + 15 km ochota dojíždět

Všenory + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

IT konzultant

IT operátor

Pracovník help desku

Správce operačního systému a sítí

Správce serveru

Support IS

Technik HW

Tester

Webmaster

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

 Bydliště

Všenory

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)