



ID: 1249457

Šárka K.

☎ 739*****

✉ sar***@***.cz

📅 Rok narození 1984

🎓 Vzdělání

SOU Pouchov, Hradec Králové, Střední škola služeb a obchodu

Prodavačka textilu, oděvů a galanterie

1999 – 2002 • Vyučení

📅 Praxe

Asistent prodeje, aranžérka

Jitka Melšová – Pinkring

2019 – dosud • 5 let a 5 měsíců

Asistentka prodeje, aranžérka. Zodpovědnost za chod prodejny, aranžmá prodejny, péče o zákazníky, aktivní prodej, administrativa, kreativita, výroba vlastních výrobků, naceňování zboží, jednání s dodavateli, nákup zboží, zadávání objednávek do systému, jednání s klienty on-line přes stránky společnosti, vyřizování reklamaci, oslovování zákazníků s nabídkou zboží on-line. Sortiment: dámská a dětská móda, Obuv, stříbro, chirurgie, hodinky, keramika, drogerie, káva, čaj, čokolády, víno, dekorace všeho druhu, svíčky, dárky na přání.

Teamleader, školitelka

ComGate Interactiv s.r.o.

2010 – 2014 • 4 roky a 6 měsíců

- 29.10.2010 - 31.11.2010 - operátor aktivní linky UPC, prodej UPC produktu, péče o klienty -
01.12.2010 - 28.02.2011 - operátor na pasivní lince UPC, zákaznická linka, starost a péče o klienty UPC -
01.03.2011 - 31.05.2011 - školitelka pro tým operátorů na projektu UPC, zaškolování interního PC systému, školení produktu UPC, školení prodejní dovednosti, trénink argumentace, zvládání námitek, komunikační dovednosti, nastudování callskriptu, rozvolávání týmu na linkách, on-line pomoc na linkách, zpětné vazby, kaučink, motivace. - 01.06.2011 - 29.02.2012 - Teamleader na pasivní lince UPC, vedení velkého týmu lidí (30 lidí), řízení zaměstnanců - FTE kapacity, docházka, plánování dovolené, mzdy, zadávání prodejů do systému, přijímání nových zaměstnanců, ukončení pracovního poměru zaměstnanců, podpora, komunikace, motivace, kontrolní činnost projektu - produktivita, kvalita, výkonnost na projektu, strategická péče o klienty UPC, řešení reklamací, kalibrace hovorů, zpětné vazby, administrativa, krátkodobé a dlouhodobé plánování cílů na projektu, rychlé jednání, přizpůsobení se obchodnímu partnerovi, jednání a vyjednávání s obchodním partnerem. - 01.03.2012 - 30.04.2012 - Teamleader pilotních projektu 1188, Knižní Klub, Pražská Plynárenská, Re-Therm. Odstartování nových projektů, zajištění práce pro operátory, jasné nastavení projektů, komunikace s obchodními partnery, rychlé řešení problematiky na projektu, flexibilita, loajálnost na projektech, administrativa, vedení několika týmů lidí, rychlá spolupráce, přizpůsobení ke spokojenosti obchodního partnera. - 01.05.2012 - 31.05.2013 - Teamleader aktivního projektu AIG, znalost programu Hospitalizace s následkem úrazu, Program zlomenin, popálenin a vnitřní poranění, Program AIG+ úrazové pojištění pro případ trvalých následků nebo smrti, ztráty pohyblivosti následkem úrazu + zabezpečení dítěte. Vedení velkého týmu lidí (40 a více) řízení zaměstnanců - kapacity na projektu, docházka, plánování dovolené, mzdy, zadávání prodejů do systému, ukončení pracovního poměru se zaměstnancem, péče o zaměstnance individuální, týmové, podpora, komunikace, motivace, kontrolní činnost projektu - prodeje, produktivita, kvalita, výkonnost na projektu, strategická péče o klienty AIG přenesená na operátory projektu - typologie zákazníků, výborná znalost VOP a callskriptu, komunikační dovednosti, prodejní znalosti, náslechy hovorů, relaxace, motivace , řešení reklamací, kalibrace hovorů, zpětné vazby, administrativa, krátkodobé a dlouhodobé plánování cílů na projektu, rychlé jednání, řešení databází na projektu, denní komunikace s obchodním partnerem AIG. - 01.07.2013 – 01.02.2014 – školitelka pro společnost AIG. Rozjet domácí callcentrum společnosti. Spolupráce s externími callcentry společnosti. Vedení velkého týmu lidí (3 callcentra).

Oblastní teamleader, školitelka

City Realex a.s

2003 – 2010 • 7 let a 6 měsíců

Vedení prodejen - (Hradec Králové, Pardubice, Trutnov, Kolín, Ústí nad Orlicí, Praha), zkušenost vedení středně velkého týmu lidí - (20 lidí), inventarizace, inventury, přijímání nových zaměstnanců, ukončení pracovního poměru zaměstnancům, komunikace mezi vedením a personálem, administrativa, dodací listy, řešení interních záležitostí, kontrolní činnost - (pokladny, trezory, odvody tržeb), příprava a zpracování mzdy pro zaměstnance, řešení reklamací, školení personálu, kaučink zaměstnanců, motivace k vyšší výkonnosti a kvalitním výsledkům, které vedou k úspěšnému prodeji, marketing, péče o zákazníky, kvalitní péče o V.I.P klienty.

Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • začátečník

čeština • výborná

Technické znalosti

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • začátečník

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • začátečník

Kurzy

komunikační dovednosti, asertivita, stres management, technika vyjednávání a zvládání námitek, zákaznická typologie, poskytování zpětných vazeb, relaxační techniky, duševní hygiena.

City realex a.s. a ComGate Interaktiv s.r.o. vedený lektory

2003

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Další dovednosti

Příjemné vystupování, učenlivost, důvěru, loajálnost vůči firmě, profesionalitu a týmového ducha.

Zájmy

Rodina, cvičení fitness, jízda na kole, příroda, četba knih, astrologie, kvalitní film, vaření, fanoušek hokeje.

Představa o práci

Kde hledám práci

Vamberk + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Manažer prodejního teamu

Obchodní asistent

Pracovník call centra

Prodavač

Trenér obchodních dovedností

Vedoucí / manažer prodejny

Vedoucí / manažer teamu

Vedoucí úseku prodejny

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

Bydliště

Vamberk

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)