



ID: 254259

Jana M.

☎ 724*****

✉ ja-***@***.cz

📅 Rok narození 1962

🎓 Vzdělání

Pracovnice služeb

Osobní a provozní služby

1978 – 1981 • Vyučení

📅 Praxe

Agent Call Centra

Studio Moderna, s.r.o.

květen 2022 – srpen 2023 • 1 rok a 4 měsíce

Telefonické kontaktování stávajících klientů. Představení nových produktů a zvýhodněných cen stávajících produktů. Zpracování drobné administrativy na PC a pracování na webových stránkách.

Prodejce projektu

FORMICA Group, s.r.o.

říjen 2021 – květen 2022 • 8 měsíců

Telefonické kontaktování stávajících klientů. Nabídka zvýhodněné možnosti pojištění zaměřeného na domácnost. Zpracování drobné administrativy na počítači.

Telefonní operátorka

Inotel CZ s.r.o.

červenec 2020 – září 2020 • 3 měsíce

Telefonické oslovování klientů ohledně prodeje plynu a elektřiny.

Prodavačka

SPSJ s.r.o.

červen 2019 – únor 2020 • 9 měsíců

Prodej pečárenských i cukrářských výrobků, včetně přípravy horkých nápojů.

Prodavačka - Pokladní

TIMO s.r.o.

prosinec 2018 – leden 2019 • 2 měsíce

Prodej dámského a pánského spodního prádla a doplňků.

Pracovník příjmu sázek

Chance, s.r.o.

červenec 2018 – listopad 2018 • 5 měsíců

Příjem sázek, výplata výher, prodej cenin a zboží, zajištění a plnění povinností při spolupráci na loterijních a udržovat data na pobočce v trvale aktuálním stavu. Vést veškerou evidenci, archivovat doklady a data.

Administrativní pracovník

Dropick, s.r.o.

duben 2018 – květen 2018 • 2 měsíce

Provádění pomocné administrativní a kancelářské činnosti. Vkládání dat do počítače, získávání a třídění potřebných dat, práce s databázovými programy, evidence a vyřizování korespondence, obsluha kopírovacích strojů.

Pracovník podání v DÚS

Česká pošta

únor 2018 – duben 2018 • 3 měsíce

Příjem hromadných poštovních zásilek, kontrola podávaných zásilek, evidence podaných a vydaných poštovních zásilek v systému APOST, Zpracování a kontrola provozních dokladů.

Telefonní operátor

ePojištění.cz

listopad 2017 – prosinec 2017 • 2 měsíce

Kontaktování zákazníků, kteří zadali kalkulaci na portále ePojisteni.cz. Pomoc s kalkulací ohledně pojištění vozidel a nemovitostí (domácnosti).

Operátor Call Centra

BOHEMIA ENERGY

září 2017 – listopad 2017 • 3 měsíce

Telefonické sjednávání schůzek pro poradce podle jejich kalendáře

Prodavač specialista - pokladní

AHOLD

září 2017 – září 2017 • 1 měsíc

Markování zboží, příjem a výdej peněz včetně poskytování pokladních služeb. Přejímání a vyplácení hotovosti, v tuzemské, nebo i zahraniční měně.

Telefonní operátor

CONNECTART

duben 2017 – červen 2017 • 3 měsíce

Telefonické oslovování klientů ohledně prodeje plynu a elektřiny.

Operátor

COMDATA

březen 2017 – duben 2017 • 2 měsíce

Telefonické a emailové řešení požadavků a dotazů klientů.

Pracovník call centra, obor Obchod, nákup, prodej

ÚAMK

únor 2016 – únor 2017 • 1 rok a 1 měsíc

Kontaktování zákazníků, kteří mohou mít zájem o prodloužení klubové asistenční karty.

Operátor, obor Informační technologie

GIT Consult Czech s.r.o.

červen 2015 – listopad 2015 • 6 měsíců

Telefonní operátor - aktivní HPP

Telefonní operátor

Chytry Honza.cz

březen 2015 – červen 2015 • 4 měsíce

Telefonické oslovování klientů ohledně prodeje. Sjednávání schůzek pro obchodní zástupce.

Pojišťovací poradce, obor Pojištnictví

Česká pojišťovna

leden 2009 – leden 2015 • 6 let a 1 měsíc

Osobní správa klienta, komplexní klientský servis, nové obchodní akvizice, účast na obchodních kampaních a projektech ČP, práce s klientskou databází.

Pokladní

Globus

březen 2007 – listopad 2008 • 1 rok a 9 měsíců

Markování zboží, příjem a výdej peněz včetně poskytování pokladních služeb. Přejímání a vyplácení hotovosti, v tuzemské, nebo i zahraniční měně.

Pokladní

TESCO

březen 2006 – leden 2007 • 11 měsíců

Markování zboží, příjem a výdej peněz včetně poskytování pokladních služeb. Přejímání a vyplácení hotovosti, v tuzemské, nebo i zahraniční měně.

Vedoucí úseku prodejny, obor Obchod, nákup, prodej

AHOLD

leden 2003 – prosinec 2005 • 3 roky

Kontrola pracovníků oddělení pokladen a informací, evidence jejich docházky a plánování jejich směn - odvozy tržeb - řešení problémů, které mohou vzniknout při provozu pokladen - ostatní práce na pracovišti administrativního zázemí obchodního centra.

Pracovník poštovního provozu, obor Služby

Česká pošta

červenec 1995 – prosinec 1999 • 4 roky a 6 měsíců

Přebírání a třídění poštovních zásilek - doručování dopisů, pohledů a dalších poštovních zásilek do schránek občanům a organizacím - doručování novin, časopisů apod. tiskovin do schránek občanům a organizacím - doručování zásilek přímo do vlastních rukou adresáta (doporučené dopisy, balíky apod.) - doručování zásilek na dobírku a výběr této dobírky od adresáta - vyplácení poštovních poukázek a důchodů - prodej poštovních cenin - inkaso opakujících se plateb od obyvatelstva a jiných peněžních pohledávek a u zapsaných zásilek potvrzování jejich příjmu - na požádání informování občanů o možnostech využívání poštovních služeb.

Úklidové práce

PA – WAP

červenec 1994 – červen 1995 • 1 rok

Úklid.

Prodavač, obor Obchod, nákup, prodej

Osvobozená domácnost

duben 1984 – červenec 1994 • 10 let a 4 měsíce

Příjem, evidence a výdej svěřených zakázek. Příjem a výdej peněz včetně poskytování pokladních služeb.

Odvozy tržeb - řešení problémů, které mohou vzniknout při provozu obchodu - ostatní práce na pracovišti administrativního zázemí svěřeného obchodu.

Dělnice ve zdravotnictví

ÚNZ – NV PHA

březen 1984 – březen 1984 • 1 měsíc

Údržbu a obsluhu jednoduchých pomůcek a elektrických úklidových strojů.

Jeřábnice

ČKD Praha

leden 1982 – únor 1984 • 2 roky a 2 měsíce

Jeřábník řídí zdvihací stroje a dopravuje jimi náklad na určené místo.

Pradlena, obsluha strojů v prádelně

KUNZ – KNV PHA 2

červenec 1981 – prosinec 1981 • 6 měsíců

Praní a žehlení prádla čistírenskou technikou, zejména: průmyslových praček, žehličů (mandlů), sušičů a jiných profesionálních, prádelenských a čistírenských strojů a zařízení.

Jazyky

čeština • výborná

Zájmy

Hledám stabilní práci a ráda se naučím cokoli nového.

Mám zájem o dlouhodobé zaměstnání a uvítám i změnu profese.

Bližší informace o mé kvalifikaci upřesním u osobního pohovoru.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Praha-Vinohrady + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Pokladní

Pracovník call centra

Pracovník podpory zákazníků

Pracovník reklamačního oddělení

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

 Bydliště

Praha

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)