



ID: 540175

Lukáš V.

📞 736*****

✉ luk***@***.cz

📅 Rok narození 1980

🎓 Vzdělání

ISŠT

Ekonomika a podnikání (Management)

1994 – 1998 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

průvodce LLV

JL*****.s. září 2023 – únor 2024 • 6 měsíců

ubytování cestujících v lůžkových a lehátkových vozech, kontrola jízdních dokladů, příprava snídaní, administrativa, úklid, vyprovázení cestujících na cílové stanici, obsluha zařízení na vozech

Administrátor, péče back office

A*****.o. září 2021 – duben 2023 • 1 rok a 8 měsíců

Zpracovávání objednávek produktů pro klienty T-Mobile CZ, sjednávání termínu kurýrů, techniku, řešení požadavků a uprav

Specialista pro péči o zakazníky

Ag*****rum září 2021 – duben 2023 • 1 rok a 8 měsíců

Péče o zákazníky spol. T-Mobile, orientace na komplexní řešení, konsolidace služeb,

Pracovník zakaznicke péče

T-*****ile leden 2021 – září 2021 • 9 měsíců

Péče a řešení požadavků zákazníků, prodej služeb a konsolidace

Specialista prodeje služeb MND

Co*****.s. září 2019 – duben 2020 • 8 měsíců

Prezentace a prodej služeb a produktů spol. MND

Operátor zakaznicke linky

Ba*****rum únor 2019 – srpen 2019 • 7 měsíců

Prodej a prezentace produktů a služeb spol. Vodafone CZ

operátor telemarketingu

Ca*****ová 2012 – 2015 • 3 roky a 6 měsíců

prodej produktů spol. Telefonica O2, back office

operátor telemarketingu

Te*****.s. 2004 – 2007 • 3 roky a 6 měsíců

prodejce produktů spol. ČEZ po telefonu

prodejce D2D, Team leader

Te***** O2 2000 – 2003 • 3 roky a 6 měsíců

prodejce produktů mobilního operátora, později team leader prodejního týmu

asistent zásobování

Ho*****ade 1998 – 1999 • 1 rok a 6 měsíců

administrativní zpracovávání zásobování stravovny a kuchyně

Jazyky

němčina • středně pokročilá

angličtina • pokročilá

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Kurzy

kurz komunikativních dovedností

srpen 2018

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se


Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout
Asertivní jednání
Empatii
Logické myšlení
Srozumitelná a efektivní komunikace

 **Zájmy** jezdeckví, četba, sport, samovzdělávání, meditace

 **Představa o práci** Kde hledám práci
Louny + 25 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Pracovník back office

Možná spolupráce
Plný úvazek

 **Bydliště** Louny

VYTVOŘENO NA
 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)