



ID: 1268022

Kristýna K.

☎ 774*****

✉ k.k***@***.cz

📅 Rok narození 1992

🎓 Vzdělání

Jazyková škola Interlingua

Jednoleté pomaturitní studium AJ

září 2012 – červenec 2013 • Základní

Střední škola řezbářská, Tovačov, Nádražní 146

Uměleckořemeslné zpracování dřeva

září 2008 – červen 2012 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Zástupce vedoucího

HP tronic

srpen 2022 – prosinec 2023 • 1 rok a 5 měsíců

Komunikace se zákazníky, zjišťování potřeb a vyhledání spotřebiče na míru. Prodej příslušenství a služeb.

Objednávky zboží, skladové hospodářství. Zodpovědnost za vzhled prodejny, uniformy zaměstnanců a

dodržování správné komunikace se zákazníkem. Pravidelné školení, revize prodejních rozhovorů.

Sepisování reklamací, kontrola reklamačních řízení, řešení nespokojenosti zákazníků. Zodpovědnost za 4 zaměstnance.

Zástupce vedoucího

Fast s.r.o.

květen 2021 – srpen 2022 • 1 rok a 4 měsíce

Komunikace se zákazníky, zjišťování potřeb a vyhledání spotřebiče na míru. Prodej příslušenství a služeb.

Objednávky zboží, skladové hospodářství. Zodpovědnost za vzhled prodejny, uniformy zaměstnanců a

dodržování správné komunikace se zákazníkem. Pravidelné školení, revize prodejních rozhovorů.

Sepisování reklamací, kontrola reklamačních řízení, řešení nespokojenosti zákazníků. Zodpovědnost za 3 zaměstnance.

Manager restaurace

Amrest s.r.o

červen 2018 – červen 2020 • 2 roky a 1 měsíc

Práce na pozicích facility a produkt manager. Kontrola čistoty provozu, sestavování týdenních a měsíčních plánů úklidu. Nákupy hygienických a čistících prostředků pro správné fungování provozu. Kontrola uniform a jejich nákup, kontrola dodržování standardů. Kontrola dodržování hygienických návyků zaměstnanců, popř. jejich náprava. Správa vozového parku. Kontrola výroby jídla a dodržování mezinárodních standardů. Zamezení plýtvání potravinami, objednávky a revize skladů. U obou pozic měsíční reporting s obhajobou výsledků. Srovnání plánů s reálnými výsledky za daný měsíc. Stanovení plánu na nový měsíc s ohledem na roční plán provozovny, následná delegace plánu pracovníkům provozu s ohledem na principy SMART.

Pracovník restauračního provozu

Amrest s.r.o

prosinec 2016 – červen 2018 • 1 rok a 7 měsíců

Obsluha zákazníků, doplňkový prodej. Práce na pokladně, v kuchyni, kompletace jídel podle přísných mezinárodních standardů, výdej objednávek, rozvoz.

Pracovník grafického studia

Profitisk s.r.o.

březen 2016 – prosinec 2016 • 10 měsíců

Příjem a kontrola dat, obsluha světlo tisku, kompletace desek pro tiskaře

Asistent výroby

Miele technica s.r.o.

září 2013 – srpen 2015 • 2 roky

Montáž a následná koncová kontrola bubnů



Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná



Řidičský průkaz



B - osobní auta



Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • začátečník

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • začátečník

Prezentační program (MS PowerPoint) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Další dovednosti

Zkoušky České národní banky pro poskytování úvěrů mimo úvěrů na bydlení

Zájmy

Tvorba vlastní kosmetiky, filatelie, osobní rozvoj

Představa o práci

Kde hledám práci

Přerov + 20 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Bankovní poradce

Osobní bankéř

Pokladní

Pracovník back office

Pracovník call centra

Pracovník na přepážce

Úvěrový specialista

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Zkrácený úvazek

Práce na ŽL

Brigády

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)