



ID: 1285105

Aneta H.

☎ 725*****

✉ hur***@***.cz

📅 Rok narození 2001

🎓 Vzdělání

Střední průmyslová škola a Obchodní akademie, Bruntál, příspěvková organizace

Obchodní akademie

září 2016 – červen 2020 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Zákaznický servis - Reklamace

ITT Holdings Czech Republic, s. r. o.

květen 2022 – březen 2024 • 1 rok a 11 měsíců

• Administrativní práce, práce na PC • Vyřizování reklamací, zadávání dat do systému • Komunikace se zákazníky (převážně v angličtině) • MS Teams, Outlook, MS Office, Program SAP • Komunikace napříč odděleními (logistika, výroba, Sales a plánovací tým) • Zakládání do složek, archiv • Skenování, tištění dokumentace

Práce ve skladu

ITT Holdings Czech Republic, s. r. o.

březen 2021 – květen 2022 • 1 rok a 3 měsíce

• Balení náhradních dílů • Obsluha motorových manipulačních vozíků • Tisk dokumentace a identifikačních štítků • Práce s programem SAP

Servírka/Catering assistant

Keble College, Oxford

červenec 2019 – červenec 2019 • 1 měsíc

• Obsluha zákazníků v angličtině • Týmová práce s kolegy z různých zemí EU • Udržování čistého a uklizeného pracoviště • Servírování alkoholických/nealkoholických nápojů • Servírování studených a teplých jídel

Školní bufet - Praxe

Střední průmyslová škola a obchodní akademie, Bruntál

duben 2017 – duben 2017 • 1 měsíc

• Administrativa • Účetnictví • Faktury • Inventura • Pokladna • Prodej zboží

🌐 Jazyky

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

 **Technické
znalosti**

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Další programy a počítačové znalosti

Program SAP

 Dovednosti

Mé silné stránky

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Další dovednosti

Trpělivost

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Ostrava + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Pracovník back office

Pracovník podpory zákazníků

Pracovník reklamačního oddělení

Recepční v administrativě

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)