



ID: 1098542

Jakub J.

📞 732*****

✉ jak***@***.com

📅 Rok narození 1998

🎓 Vzdělání

Obchodní akademie a Střední odborná škola logistická, Opava, příspěvková organizace

Provoz a ekonomika dopravy

2013 – 2017 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Zákaznický servis

Démos trade, a. s.

červen 2023 – dosud • 1 rok

- přijímání požadavků od zákazníků - telefonická komunikace se zákazníky a obchodními manažery - administrace - naceňování zakázek

Odborný prodejce

NEXTERIO.CZ s.r.o.

leden 2023 – květen 2023 • 5 měsíců

Práce ve společnosti zabývající se prodejem obkladů, dlažeb, sanity, podlahových krytin a doplňkového sortimentu. - aktivní prodej - péče o zákazníka - obsluha telefonní linky - příjem, kompletace a expedice zboží

Řidič, Skladník

interNETmania s.r.o.

červenec 2019 – září 2022 • 3 roky a 3 měsíce

Práce pro provozovatele internetových obchodů se značkovými náplněmi do tiskáren. - kompletace zboží - expedice - inventarizace - komunikace se zákazníky - rozvoz a dovoz zboží v rámci Ostravy a Karviné - ekologická likvidace náplní do tiskáren - vyřizování reklamací

Správce internetového obchodu

INVITAL Aqua s.r.o.

září 2017 – červenec 2019 • 1 rok a 11 měsíců

Práce v největším e-shopu s akvaristikou v ČR a SK. - vyřizování reklamací - zákaznická podpora - marketing - manipulace se zbožím - kompletace zboží

Administrátor ve skladu

PEPSICO CZ s.r.o.

květen 2017 – září 2017 • 5 měsíců

Brigáda v nadnárodní společnosti, která se zabývá výrobou a prodejem nápojů a potravin. - registrace zboží a pohybu zboží ve skladu - řízení nakládky a vykládky zboží - kontrola zboží a balení vrácených od zákazníků - reklamace (příjem a výdej zboží) - kontrola čistoty skladů a venkovních ploch - práce s programem SAP

Administrátor ve skladu

Hon a. s.

květen 2016 – květen 2017 • 1 rok a 1 měsíc

Firma vyrábí kancelářský a firemní nábytek. Zde jsem působil v rámci odborné praxe na střední škole.



Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná



Řidičský průkaz



B - osobní auta



Technické znalosti

Další programy a počítačové znalosti

Ventus



Kurzy

Certifikát z komunikačního kurzu Postilión

Kurz komunikačních a prezentačních dovedností.

2015



Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce



Zájmy

historie, letectví, cestování

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Ostrava + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Dispečer

Disponent

Fakturant/ka

Logistik

Nákupčí

Pracovník back office

Referent

Specialista logistiky

Spediter

Možná spolupráce

Plný úvazek

Brigády

 Bydliště

Ostrava

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)