



ID: 1273133

Petra F.

☎ 607*****

✉ Mk-***@***.cz

📅 Rok narození 1979

🎓 Vzdělání

Střední škola - Mor. Budějovice

Podnikání (denní)

září 2009 – červen 2012 • SŠ s maturitou

SOU Vostrý

Dámská krejčová

září 1993 – červen 1996 • Vyučení

📅 Praxe

Zákaznická podpora

Telia Call a.s.

květen 2023 – prosinec 2023 • 8 měsíců

Vyřizování chatu, příchozích hovorů, obvolávání leadů.

Zákaznická podpora

Pistacio s.r.o

září 2022 – duben 2023 • 8 měsíců

Vyřizování objednávek, emailů, telefonů, reklamací, správa FB a IG.

Recepční v cestovním ruchu

Akciový pivovar Dalešice

2021 – 2022 • 1 rok a 6 měsíců

Chod celé recepce, ubytování hostů, průvodce muzea pivovaru.

Zákaznická podpora

ČEZ a.s.

2016 – 2021 • 5 let a 6 měsíců

Vyřizování e-mailů a příchozích hovorů, přepisování odběrných míst na nové zákazníky, uzavírání smluv pro nové zákazníky, vyřizování pohledávek.

Kosmetička a vizážistka

OSVČ

2015 – 2017 • 2 roky a 6 měsíců

Kosmetické služby - OSVČ

Obchodní zástupce v oblasti kosmetiky

OSVČ

2013 – 2015 • 2 roky a 6 měsíců

Vedení týmu, prodej

Masérské služby

OSVČ

2004 – 2005 • 1 rok a 6 měsíců

OSVČ

Servírka

Snack bar Sandra

1996 – 2002 • 6 let a 6 měsíců

Obsluha hostů

Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

Grafické a konstrukční programy

Canva • pokročilý

Tvorba obsahu a online marketing

Google Ads • začátečník

Google Analytics • začátečník

Marketing na sociálních sítích • začátečník

Sklik • začátečník

Kurzy

Manažer pro internetové projekty - PRIMAKURZY.CZ

Google Ads, Sklik, Google AnalyticS, Meta Business, SEO

únor 2024

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

Cestování, online marketing, četba motivačních knih, angličtina.

Představa o práci

Kde hledám práci

Rouchovany + 1 km ochota dojíždět

Třebíč + 1 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Pracovník back office

Pracovník call centra

Pracovník podpory zákazníků

Recepční v administrativě

Specialista marketingu

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Rouchovany

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)