



ID: 1020067

Petra V.

☎ 607*****

✉ vrb***@***.cz

📅 Rok narození 1981

🎓 Vzdělání

Střední zdravotní škola Ostrava Vítkovice

Zubní technik

1996 – 2000 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Zákaznická podpora e-shopu

Stínící technika - rolety, žaluzie, sítě do oken

duben 2022 – listopad 2022 • 8 měsíců

Telefonické kontaktování zákazníků v rámci kontroly objednávek. Úpravy obj. E-mailová komunikace.

Technické poradenství. Reklamace. Vykonáváno na MD.

Online podpora zákazníků - chat

O2

2017 – 2020 • 3 roky a 6 měsíců

Péče o zákazníka na chatu online. Komunikace až se třemi zákazníky najednou. Jednalo se o oblast internetu, TV, pevných linek, základní technickou podporu a příjem reklamací.

Pracovník call centra

O2

2011 – 2013 • 2 roky a 6 měsíců

Přijímání hovorů, péče o zákazníka v oblasti internetu, TV a pevných linek. Nejdříve soukromé osoby, později péče o firemní klientelu. Po té retenční oddělení-záchrana zákazníka.

Asistentka vedoucího

Zoo Panda

2009 – 2011 • 2 roky a 6 měsíců

Péče o prodejnu a o zákazníka. Prodej, objednávání zboží, práce s pokladnou, reklamace.

Asistentka vedoucího

Výkupna druhotných surovin

2005 – 2008 • 3 roky a 6 měsíců

Nákup/prodej druhotných surovin. Manipulace s VZV. Fakturace, administrativa.

🌐 Jazyky

angličtina • začátečník

čeština • výborná

 **Řidičský
průkaz**

 **B - osobní auta**

 **Technické
znalosti**

Další programy a počítačové znalosti

V PC dovednostech mám základní znalosti, ale jsem učenlivá a schopna se naučit téměř všemu.

 **Dovednosti**

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

 **Zájmy**

Práce na zahradě, fotografování, malování, hudba, relax, fauna, občas sport (běh).

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Ostrava + 1 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Fakturant/ka

Pracovník back office

Pracovník help desku

Pracovník podpory zákazníků

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)