



ID: 1247511

Michala U.

☎ 604*****

✉ mic***@***.cz

📅 Rok narození 1979

🎓 Vzdělání

Střední odborná škola uměleckořemeslná s.r.o.

Umělecký keramik

září 1994 – červen 1997 • Vyučení

Základní škola U Školské zahrady 4

září 1985 – červen 1994 • Základní

📅 Praxe

Zákaznická linka

Bt retail s.r.o - Butlers e-shop

září 2022 – říjen 2023 • 1 rok a 2 měsíce

Reklamace, komunikace se zákazníky telefonicky a e-mailem, řešení problémů, administrativa.

Vedoucí směny

Bt retail s.r.o - Butlers e-shop

říjen 2019 – srpen 2022 • 2 roky a 11 měsíců

Zaučování nových pracovníků, rozdělování práce a dohled, organizace.

Listovní doručovatel

Česká pošta,s.p.

duben 2012 – září 2018 • 6 let a 6 měsíců

Doručování pošty, důchodů a jiných položek.

Asistentka prodeje

Neroli decor

2003 – 2011 • 8 let a 6 měsíců

Péče o zákazníky, objednávání zboží, aranžmá prodejny, dárkové a balící služby.

Asistentka prodeje

Baťa

1998 – 2003 • 5 let a 6 měsíců

Prodej a péče o zákazníky.

Technik

Creapakt

1997 – 1998 • 1 rok a 6 měsíců

Tónování a příprava vzorníkových barev dle receptů.

Umělecká keramička

Fa Jakubčík

září 1994 – srpen 1997 • 3 roky

Výroba umělecké keramiky.

Jazyky

angličtina • začátečník

čeština • výborná

Technické znalosti

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

Turistika, kreativní tvoření, deskové hry, knihy.

Představa o práci

Kde hledám práci

Praha-Vinoř + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Expedient

Pracovník back office

Pracovník podpory zákazníků

Pracovník reklamačního oddělení

Prodavač

Školitel

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)