



ID: 1278127

Zdenek S.

☎ 737*****

✉ Zde***@***.cz

📅 Rok narození 1986

🎓 Vzdělání

SOŠ a U Ještědská, Liberec

stavební truhlář

2001 – 2004 • Vyučení

📅 Praxe

reklamační technik centrálních reklamací + skladový technik

Sconto nábytek s.r.o

2009 – únor 2024 • 15 let a 2 měsíce

orientace na zákazníka - řešení celé ČR vyřizování reklamací (email, telefonicky, osobně, faxem)

komunikace email, v NJ, PL, AJ tvoření skladové a zákaznické reklamace skladové hospodaření

inventurizace práce se skenerem administrativa - faktury, storna smluv, zadávání slev

mezioperační kontrolor - směnový mistr

DGS Liberec

2008 – 2009 • 1 rok a 6 měsíců

kontrolor kvality v automobilovém průmyslu vedení kolektivu 50 lidí na pracovišti základy měření 2D a 3D

práce v programu Axapta řízení a motivace týmu zaměstnanců ve výrobním procesu zajištění dodržování

bezpečnostních a pracovních předpisů tvorba docházky na směně

vedoucí manipulantů

DGS Liberec

2007 – 2008 • 1 rok a 6 měsíců

3 směnný provoz v automobilovém průmyslu vedení 8 lidí plánování docházky, pohovory s novými

zaměstnanci práce na VZV práce v logistickém systému

fakturant, skladník

Cuprosan s.r.o Liberec

2006 – 2007 • 1 rok a 6 měsíců

samostatné jednání se zákazníky, včetně výdeje zboží práce s fakturami, dodacími listy, dobropisy, výdejky

práce v programu K2 prodejna se skladem

vrchní manipulant

Plastkov s.r.o

2004 – 2006 • 2 roky a 6 měsíců

vedení malého kolektivu 3 lidí doplňování materiálu ve výrobě práce na VZV práce v programu Helios

Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • začátečník

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 A - motocykly

 B - osobní auta

 VZV - vysokozdvizný vozík

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Linux / BSD / Unix • začátečník

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • zkušený

Psaní všemi deseti • začátečník

Grafické a konstrukční programy

Adobe Photoshop • začátečník

ERP a účetní software

Helios • začátečník

K2 • začátečník

SAP • nováček

Kurzy

Školení-přímý kontakt se zákazníkem- psychologické školení

2023

Školení asertivity

2020

ČSJ – Česká společnost pro jakost – kontrolor kvality(osvědčení)

2009

Dovednosti

Mé silné stránky

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Další dovednosti

vedení týmu,

Zájmy

počítače, literatura, běh, rodina

Představa o práci

Kde hledám práci

Liberec + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Kouč

Náborář

Personalista

Pracovník call centra

Pracovník podpory zákazníků

Předseda představenstva

Správce vozového parku

Školitel

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Liberec

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)