



ID: 1277622

Bc. Karolína S.

☎ 722*****

✉ Kar***@***.cz

📅 Rok narození 1989

🎓 Vzdělání

Vysoká škola Karlovy Vary, o.p.s.

Soudní a notářská administrativní činnost

září 2009 – červen 2012 • Bakalářské

Střední průmyslová škola strojnická a Střední odborná škola profesora Švejcara, Plzeň, Klatovská 109

Veřejnoprávní činnost

září 2005 – květen 2009 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

vedoucí skupiny Call Centrum

ČEZ Prodej, a. s.

říjen 2014 – dosud • 9 let a 8 měsíců

Vedení týmu operátorů, kteří obsluhují příchozí zákaznickou linku, zvyšování kvality výsledků společnosti v CX ukazateli spokojenosti, zvyšování odbornosti podřízených a tím minimalizování chybovosti při obsluze zákazníků, zaučování nových zaměstnanců, spolupráce při výběru zaměstnanců u pohovorů, evidence docházky a dalších požadavků od podřízených, účast v projektech na inovaci systému CRM.

Operátor Call centra

Telia Call

březen 2011 – září 2014 • 3 roky a 7 měsíců

obsluha zákaznické linky - vyřizování příchozích hovorů a písemné komunikace, školení nováčků v rámci vstupního školení, zaučování nováčků na příchozí zákaznické lince

🌐 Jazyky

ruština • začátečník

angličtina • pokročilý začátečník

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • zkušný

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušný

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušný

MS Outlook • zkušný

Psaní všemi deseti • zkušný

ERP a účetní software

SAP • pokročilý

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Cestování, letní sporty, divadlo, hudba, výlety s rodinou

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Plzeň + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Office manager
Pracovník back office
Referent

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Plzeň

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)