



ID: 1274935

Ing. Klára H.

☎ 728*****

✉ hor***@***.com

📅 Rok narození 1992

🎓 Vzdělání

Univerzita Pardubice - Fakulta chemicko-technologická

Ekonomika a management chemických a potravinářských podniků

2015 – 2017 • Vysokoškolské

Univerzita Pardubice - Fakulta chemicko-technologická

Ekonomika a management chemických a potravinářských podniků

2012 – 2015 • Bakalářské

Gymnázium J. K. Tyla

Čtyřleté všeobecné gymnázium

2008 – 2012 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Vedoucí oddělení zákaznického servisu

Decathlon Praha Letňany

leden 2021 – únor 2024 • 3 roky a 2 měsíce

Nábor, integrace, vedení a rozvoj týmu, tvorba a realizace obchodní politiky oddělení, zodpovědnost za kvalitu zákaznického servisu, plánování a dosahování KPI, školení zákaznického přístupu, zlepšování a zvyšování efektivity procesů, odpovědnost za provozní chod prodejny (vedoucí směny)

HR koordinátor

Decathlon Hradec Králové/Letňany

březen 2017 – únor 2024 • 7 let

Práce v programu KS, práce v systému Tria, správa složek zaměstnanců prodejny, odpovědnost za pracovněprávní dokumentaci na prodejně (nástupní a výstupní dokumenty, nepřítomnosti), kontrola uzávěrky docházek jednotlivých oddělení prodejny, předávání informací a poskytování konzultace v oblasti výplat a benefitů zaměstnancům prodejny, pomoc s žádostmi o RZD

Vedoucí oddělení

Decathlon Praha Letňany

březen 2020 – prosinec 2020 • 10 měsíců

Nábor, integrace, vedení a rozvoj týmu, tvorba a realizace obchodní politiky oddělení, plánování a zodpovědnost za ekonomické výsledky a rentabilitu oddělení, tvorba nabídky produktů na základě lokálních potřeb, plánování a organizace změn produktových řad dle sezonality, produktové školení, odpovědnost za provozní chod prodejny (vedoucí směny)

Vedoucí oddělení

Decathlon Hradec Králové

leden 2018 – únor 2020 • 2 roky a 2 měsíce

Nábor, integrace, vedení a rozvoj týmu, tvorba a realizace obchodní politiky oddělení, plánování a zodpovědnost za ekonomické výsledky a rentabilitu oddělení, tvorba nabídky produktů na základě lokálních potřeb, plánování a organizace změn produktových řad dle sezonality, produktové školení, odpovědnost za provozní chod prodejny (vedoucí směny)

Sportovní poradce

Decathlon Hradec Králové

březen 2015 – prosinec 2017 • 2 roky a 10 měsíců

Prodej zboží, kontrola skladových zásob, udržování pořádku na přiděleném úseku, vykládání zboží na prodejnu, komunikace se zákazníky, práce na pokladně

Pořadatel

Filharmonie Hradec Králové

září 2013 – srpen 2016 • 3 roky

Kontrola vstupenek, usazování návštěvníků, prodej občerstvení, šatna



Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná



Řidičský průkaz



B - osobní auta



Technické znalosti

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý



Dovednosti

Mé silné stránky

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Manažerské dovednosti
Budování a vedení týmu (leadership)

 Zájmy

Turistika, tanec, hudba, filmy
1997-2012 ZUŠ JITRO HK - sborový zpěv, hudební nauka, sólový zpěv, cestování po světě, účast na pěveckých soutěžích

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Praha-Letňany + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Mzdová účetní
Office manager

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Praha-Letňany

VYTVOŘENO NA
 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)