



ID: 1302684

Kateřina C.

☎ 733*****

✉ cur***@***.com

📅 Rok narození 1981

🎓 Vzdělání

Gymnázium

všeobecný

září 1993 – srpen 2000 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Vedoucí / manažer teamu

Conectart

listopad 2023 – dosud • 7 měsíců

Zodpovědnost za plnění nastavených měsíčních cílů, rozvoj a práce se svěřeným týmem a jeho motivace. Pravidelné poskytování zpětných vazeb. Práce s výsledky, vymýšlení a realizace plánu na jejich vylepšení. Administrativa a personální agenda, docházka týmu.

Senior operátor

Conectart

září 2022 – říjen 2023 • 1 rok a 2 měsíce

Aktivní pomoc kolegům při řešení požadavků klienta, delegování úkolů v teamu na jednotlivé pracovníky, komunikace s klientem a úzká spolupráce/zástup s vedoucím týmu a manažerem projektu.

Konzultant kontaktního centra

Conectart

leden 2021 – srpen 2022 • 1 rok a 8 měsíců

Práce na prodejních projektech, aktivní volání, backoffice. Poskytování služby B2B pro klienta v programech SAP, CRM.

Vedoucí provozu / provozní

Hotel OtavaArena

2018 – prosinec 2020 • 3 roky

Dohled a dodržování standardu kvality poskytovaných služeb v restauraci, organizace společenských akcí v prostoru restaurace, obsluha hostů a plnění požadavků ubytovaných klientů. Objednávání zboží, plánování denního menu.

Číšník/servírka

U Zlaté Husy

2016 – 2018 • 2 roky a 6 měsíců

Obsluha hostů, zájem o jejich pohodlí a spokojenost. Starost o restauraci, práce v týdenních turnusech.

Jazyky

němčina • mírně pokročilá

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **A - motocykly**

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • expert

Psaní všemi deseti • začátečník

ERP a účetní software

SAP • zkušený

Další programy a počítačové znalosti

CRM, Ges, Daktela

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Jihlava + 20 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Manažer prodejního teamu

Nákupčí pro prodejní řetězce

Obchodní referent

Pracovník back office

Vedoucí / manažer prodejny

Vedoucí úseku prodejny

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Jihlava

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)