



ID: 1213345

Denisa V.

☎ 703*****

✉ den***@***.com

📅 Rok narození 1996

🎓 Vzdělání

Karlínská obchodní akademie

Obchodní akademie (Aplikovaná ekonomie)

září 2012 – květen 2016 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Vedoucí / manažer prodejny

Knihcentrum.cz s.r.o.

červen 2017 – dosud • 7 let

Řízení prodejny. Odpovědnost za vedení a organizaci zaměstnanců. Administrativní činnosti související s provozem prodejny. Objednávání zboží s cílem zajištění jeho dostupnosti. Příprava, realizace a vedení inventury. Organizování, doprovázení a rozvíjení zaměstnanců během jejich zapracovávání, jakož i během výkonu jejich každodenní práce. Komunikace se zákazníkem a zajišťování jeho spokojenosti.

Vypracovávání faktur a dobropisů. Vypracovávání mezd. Přijímání a zaškolování nových pracovníků.

🌐 Jazyky

angličtina • pokročilý začátečník

slovenština • mírně pokročilá

čeština • výborná

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušený

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • zkušený

Psaní všemi deseti • pokročilý

📖 Kurzy

Komunikace v obtížných situacích, verbální a neverbální komunikace

duben 2018

Time management

březen 2018

Vyjednávání a argumentace, písemná komunikace se zákazníkem

březen 2018

Prezentace produktu a služeb, vystupování prodejce

únor 2018

Metody a způsoby práce prodejce, etika v prodeji

únor 2018

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Knihy, kulturní akce, cestování, fotografie, malba, kresba a kreativní psaní

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Praha-Dolní Měcholupy + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Aranžér

Asistentka

Asistent v médiích, reklamě, PR

Designer

Fakturant/ka

Online Marketing

Recepční v administrativě

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Praha-Karlín

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)