



ID: 763376

Lucie K.

☎ 603*****

✉ kov***@***.cz

📅 Rok narození 1982

🎓 Vzdělání

ISŠ Vysoké nad Jizerou

Obchodní akademie

1997 – 2001 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Vedoucí / manažer prodejny

My food market s. r. o.

říjen 2020 – prosinec 2023 • 3 roky a 3 měsíce

vedení prodejny Sklizeno (HK a Praha), zodpovědnost za chod prodejny, objednávání zboží, odpisy, práce s kasou, odvod tržeb, vedení podřízených zaměstnanců, plánování směn, vedení a provádění inventury prodejny, školení nových zaměstnanců

Zástupce vedoucího prodejny

Penny Market CZ

duben 2020 – září 2020 • 6 měsíců

vedení směny na filiálce, rozdělování úkolů mezi kolegy na směně, práce na pokladně, práce s hotovostí, každodenní odvod tržeb a cenin, denní uzávěrka, denní objednávky zboží, zaúčtování dodacích listů, vyskladnění vráceného zboží, práce v systémech wws, dStore, zajištění chodu filiálky v nepřítomnosti vedoucího prodejny, řízení vykládky/nakládky zboží, plánování směn, řešení zákaznických podnětů, stížností a reklamací, zpracování inventur

asistent služeb zákazníků Consumer a Top Consumer, senior konzultant značkové prodejny

T-Mobile Czech Republic a.s.

únor 2011 – březen 2020 • 9 let a 2 měsíce

operátor call centra (2 roky), vyřizování zákaznických požadavků na příchozí lince operátora, péče o zákazníky, následně na prodejně (7 let) vyřizování reklamací, prodej služeb mobilního operátora, zástupce manažera prodejny, práce v SAPu, vedení zásob, přeskladňování, inventura zboží, odvod tržeb, tvorba docházky, reklamační specialista, účast v interním kurzu Bigtalent

obchodní zástupce, makléř, finanční poradce

Broker Trust

květen 2010 – únor 2011 • 10 měsíců

osobní jednání s novými i stávajícími klienty, finanční analýzy, uzavírání pojistných smluv

obchodní zástupce, finanční poradce

AXA Česká republika

říjen 2008 – květen 2010 • 1 rok a 8 měsíců

osobní jednání se stávajícími i novými klienty společnosti, práce na přepážce pojišťovny, domlouvání schůzek, příprava návrhů řešení, finanční analýzy, uzavírání pojistných smluv

Soudní zapisovatel

Okresní soud v Jablonci nad Nisou

říjen 2001 – duben 2002 • 7 měsíců

záznam při jednáních, vyřizování korespondence, spolupráce s ostatními soudy, obesílání účastníků řízení, příprava na jednání, přepis rozsudků a rozhodnutí z diktafonu

Jazyky

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • zkušený

Chytrý telefon Apple iOS • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • zkušený

Psaní všemi deseti • expert

Další programy a počítačové znalosti

SAP, siebel, Clarify, ANeT, winshop

Kurzy

Kurz psaní na stroji

státní zkouška z kancelářského psaní na stroji

prosinec 2000

Dovednosti

Mé silné stránky

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Jsem vášnivý knihomol, fanoušek nejen hradeckých klubů (fotbal, hokej, hokejbal atd.) a cestovatel. Mám ráda hudbu, tanec a vědomostní soutěže.

Představa o práci

Kde hledám práci

Hradec Králové + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Dispečer

Manažer prodejního teamu

Pracovník back office

Pracovník na přepážce

Pracovník reklamačního oddělení

Regionální obchodní manažer

Vedoucí / manažer prodejny

Vedoucí úseku prodejny

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

Brigády

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)