



ID: 1295865

Lucie B.

☎ 792*****

✉ Baj***@***.cz

📅 Rok narození 1989

🎓 Vzdělání

SŠ Hotelnictví a turismus

Cestovní ruch

září 2004 – červen 2008 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Vedoucí dispečer

123Kurýr, odštěpný závod ČR

listopad 2021 – leden 2024 • 2 roky a 3 měsíce

Celodenní komunikace s kurýry a dopravci. Komunikace s odesílateli i koncovými zákazníky. Komunikace s českými, slovenskými a maďarskými depy. Řešení reklamací zásilek či přepravy (práce s kamerami).

Reporting zásilek (program Bison), příjem zásilek a rozdílový list. Občasná práce na skladě (skenování a vážení zásilek, nakládání/vykládání kamionu). Občasné zajištění svozu či rozvozu zásilek. Celkové zajištění bezproblémového chodu ostravského depa

Dispečer balíkové přepravy

Geis parcel / Direct parcel distribution

2019 – 2021 • 2 roky a 6 měsíců

Denní komunikace s dopravci a kurýry. Přidělování svozů kurýrům. Komunikace s odesílateli a koncovými zákazníky. Administrativní činnost. Vyřizování emailové komunikace. Výdej osobních odběrů na depu, práce se skenerem. Ukončení denního výkonu kurýrů. Práce s finanční hotovostí.

Telefonní operátorka

Raypath s.r.o.

2015 – 2019 • 4 roky a 6 měsíců

Komunikace s potenciálními zákazníky za účelem dojednání ukázky produktů firmy. Doplňková organizační a administrativní činnost.

Obsluha čerpací stanice

Shell

2009 – 2011 • 2 roky a 6 měsíců

Poskytování kvalitních služeb zákazníkům. Aktivní prodej propagovaných produktů. Objednávání a doplňování zboží. Zajištění bezproblémového chodu ČS.

Realitní makléř

Europrojekt reality

2008 – 2009 • 1 rok a 6 měsíců

Zprostředkování prodeje či pronájmu nemovitostí. Komunikace s klienty RK. Administrativa.

Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • pokročilý začátečník

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Spolehlivost, zodpovědnost

Představa o práci

Kde hledám práci

Ostrava + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Dispečer

Logistik

Pracovník back office

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

Bydliště

Ostrava

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)