



ID: 1234700

Milena Š., DiS.

☎ 603*****

✉ mil***@***.cz

📅 Rok narození 1979

🎓 Vzdělání

Filozofická fakulta UK Praha

Archeologie pravěká a raně středověká

říjen 2008 – červenec 2012 • Bakalářské

Střední odborná škola specializační a Vyšší odborná škola ARITA, spol. s r.o.

Cestovní ruch

září 1998 – září 2001 • Vyšší odborné

Gymnázium T. G. Masaryka, Litvínov, Studentská 640, příspěvková organizace všeobecné

září 1991 – červen 1998 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

turistický průvodce

Odien Events Prague

říjen 2023 – dosud • 8 měsíců

Turistický průvodce po Praze v angličtině

Palubní průvodčí

Smartwings, a.s.

únor 2022 – květen 2023 • 1 rok a 4 měsíce

Bezpečnost a servis na palubě letadel

Host servis pro klienty Viking Cruises

U-TRAVEL s.r.o.

srpen 2021 – leden 2022 • 6 měsíců

Servis klientům Viking Cruises na několika *****hotelech v Praze.

Obchodní zástupce letecké společnosti

Brussels Airlines

květen 2009 – březen 2018 • 8 let a 11 měsíců

Skupinové rezervace, Cestovní kanceláře, Marketing a propagace letecké společnosti.

Sales and trafic agent - Turkish Airlines representative

Turkish Airlines, Praha

leden 2007 – leden 2009 • 2 roky a 1 měsíc

Prodej letenek, zástupce letecké společnosti na letišti v Praze.

Product manager pro El Al - Israel Airlines

Menzies Aviation Group, Praha

září 2004 – leden 2007 • 2 roky a 5 měsíců

Supervize nad odbavením cestujících a odpovědnost za odvedení kvalitního produktu letecké společnosti.

Senior checking agent

Menzies Aviation Group, Praha

březen 2004 – leden 2007 • 2 roky a 11 měsíců

Odbavení cestujících

Turistický průvodce

Entertaining Walks Of Prague

duben 2002 – září 2006 • 4 roky a 6 měsíců

Turistický průvodce po Praze v angličtině

Supervisor pro LOT - Polish Airlines

Menzies Aviation Group, Praha

březen 2004 – červenec 2004 • 5 měsíců

Supervize nad odbavením cestujících společnosti LOT.

Checking agent - pracovník odbavení cestujících

Menzies Aviation Group, Praha

květen 2002 – březen 2004 • 1 rok a 11 měsíců

Odbavení cestujících

Odborný referent CK

Incomingová cestovní kancelář QUALITY TOURS, Praha

březen 2002 – duben 2002 • 2 měsíce

zajišťování programu pro zahraniční skupiny, rezervace ubytování a dalších služeb, korespondence se zahraničními partnery v angličtině, němčině, příprava podkladů pro účetnictví

Referent CK

LUMA TOURS - Incomingová cestovní kancelář

červen 1999 – prosinec 2001 • 2 roky a 7 měsíců

Příprava programu pro zahraniční skupiny - korespondence se zahraničními partnery v angličtině, němčině, francouzštině a španělštině, příprava podkladů pro účetnictví, příprava webových stránek a prezentačních prospektů

Recepční

DFDS Transport, Praha

leden 1999 – červen 1999 • 6 měsíců

Administrativní práce

Praktikant - školní praxe

CK Real Tour, Litvínov

září 1998 – prosinec 1998 • 4 měsíce

Příprava prospektů a letáků, rezervace zájezdů a pobytů, administrativní práce

Jazyky

francouzština • začátečník

ruština • začátečník

španělština • mírně pokročilá

němčina • středně pokročilá

slovenština • středně pokročilá

angličtina • pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • pokročilý

MS Outlook • pokročilý

Psaní všemi deseti • pokročilý

Grafické a konstrukční programy

Adobe Photoshop • začátečník

Canva • začátečník

Tvorba obsahu a online marketing

Úprava fotek • pokročilý

Kurzy

Kurz první pomoci

březen 2022

Palubní průvodčí

březen 2022

Barista

Příprava kávy

září 2021

2012

IATA fares and ticketing certificate

IATA ticketing kurz

2007

Regionální průvodce Prahou

Regionální průvodce Prahou

červen 2001

Průvodce cestovního ruchu

Průvodce cestovního ruchu v České republice a v zahraničí

2000

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

 Zájmy

Cestování, historie, architektura, design, móda, kreslení a malování, fotografování, hudba, divadlo, filmy, výstavy, spinning, tenis, plavání, bruslení, procházky po Praze, dobré víno, dobrá káva a posezení s přáteli a lidmi, které mám ráda.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Praha-Vokovice + 1 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Letuška / steward

Průvodce

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)