



ID: 1290126

Miloslava H.

☎ 731*****

✉ hol***@***.cz

📅 Rok narození 1995

🎓 Vzdělání

Obchodní akademie T. Bati a Vyšší odborná škola ekonomická, Zlín

Veřejnosprávní činnost

2011 – 2015 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

TeamLeader prodejního týmu

NWT a.s.

2019 – dosud • 5 let a 5 měsíců

- Vedení, hodnocení a motivace několika členého týmu. - Podílení se na zpracování nástupního a výstupního procesu zaměstnanců. - Organizování práce jednotlivým členům týmu. - Administrativní podpora vedení společnosti. - Komunikace se zákazníky vč. zákaznické péče. - Podílení se na nových projektech obchodního oddělení. - Vytváření analýz a reportů v rámci prodeje.

Operátor call centra

NWT a.s.

2016 – 2019 • 3 roky a 6 měsíců

- Kontaktování nových a stávajících zákazníků. - Práce s interním systémem společnosti.

🌐 Jazyky

španělština • začátečník

angličtina • pokročilý začátečník

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • expert

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušený

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • zkušený

Psaní všemi deseti • expert

ERP a účetní software

Money S5 • začátečník

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Zlín + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Manažer prodejního teamu
Obchodní referent
Pracovník back office
Pracovník call centra
Prodejce po telefonu / Telesales
Product Specialist
Recepční v administrativě

Možná spolupráce
Plný úvazek
Zkrácený úvazek

 Bydliště

Zlín

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)