



ID: 1261582

Pavlína O., DiS.

📞 731*****

✉ cer***@***.com

📅 Rok narození 1994

🎓 Vzdělání

Obchodní akademie a Vyšší odborná škola Valašské Meziříčí

Informační technologie v podnikové praxi

září 2014 – červen 2017 • Vyšší odborné

Obchodní akademie a Vyšší odborná škola Valašské Meziříčí

Ekonomické lyceum

září 2009 – červen 2013 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Specialista zákaznických služeb

Česká spořitelna, a.s.

květen 2019 – červenec 2023 • 4 roky a 3 měsíce

- Servicing - mobilita, osobní účty, spoření, termínované vklady, bankovní identita, limity na juniorských účtech, servisní požadavky a stížnosti - Produktový helpdesk - metodika pasivních produktů a osobních účtů

Asistentka obchodního oddělení

Nábytek Mikulec, s.r.o.

březen 2018 – prosinec 2018 • 10 měsíců

- Příjem objednávek od českých zákazníků - Administrace e-shopu [kontaktní údaj odstraněn] - Fakturace zboží - Organizace dopravy - Příjem zboží - Nákup od dodavatelů - Expedice zásilek a logistika - Zákaznická podpora, zakázkové objednávky - Komunikace se zákazníky, dodavateli i dopravci

Referent logistiky

Energomonitor, s.r.o.

listopad 2017 – leden 2018 • 3 měsíce

- Příjem objednávek od českých i zahraničních zákazníků - Administrace e-shopu [kontaktní údaj odstraněn] - Fakturace výrobků a dopravy - Skladové hospodářství a inventury - Řešení reklamací českých i zahraničních zákazníků - Expedice českých i zahraničních zásilek - Administrativa importu, exportu a reklamací - Nákup od českých i zahraničních dodavatelů - Celní deklarace - Zákaznická podpora, zadávání zakázek do výroby a testování výrobků - Každodenní komunikace v angličtině

Kontrola kvality

Behr Bircher Cellpack BBC Czech s.r.o.

červen 2013 – srpen 2014 • 1 rok a 3 měsíce

Kontrola kvality ve strojírenském průmyslu

 **Řidičský
průkaz**

 **B - osobní auta**

 **Technické
znalosti**

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • pokročilý

Psaní všemi deseti • expert

 Kurzy

Kurz anglického jazyka pro mírně pokročilé - B1

Kurz anglického jazyka

červen 2017

Kurz anglického jazyka pro středně pokročilé - B1 - B2

Kurz anglického jazyka

červen 2016

Kurz anglického jazyka pro mírně pokročilé - B2

Kurz anglického jazyka

červen 2015

 Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

 Zájmy

Vzdělávání se, procházky a četba

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Nový Jičín + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Asistent soudce

Fakturant/ka

Pracovník back office

Referent

Specialista pohledávek

Úředník

Možná spolupráce

Zkrácený úvazek

Brigády

 Bydliště

Nový Jičín

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)