



ID: 1017642

Tereza A.

☎ 776*****

✉ alb***@***.com

📅 Rok narození 2001

🎓 Vzdělání

Hotelová škola Radlická

Cestovní ruch

2017 – 2021 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Specialista zákaznické péče

Rohlík.cz

listopad 2023 – dosud • 7 měsíců

• komunikace se zákazníky • vyhotovování reklamací • pomáhání s problémy

Supervizor

CinemaCity

2021 – říjen 2023 • 2 roky a 10 měsíců

• Organizace zaměstnanců v rámci směny • Kontrolní, motivační a školicí činnosti • Inventarizace zboží • Komunikace se zákazníky • Základní administrativa • vytváření programů a nahrávání filmů • práce s projektory a programy • Výpomocný manažer pobočky

Průvodčí

Arriva vlaky

2022 – 2022 • 6 měsíců

• kontrola a prodej jízdních dokladů • práce s penězi • odbavování zákazníků • organizace výluk

minibar

české dráhy

2019 – 2021 • 2 roky a 6 měsíců

• prodej drobného občerstvení • komunikace s cestujícími • práce s penězi

🌐 Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MacOS • začátečník

MS Windows XP / Vista / 7

Chytrý telefon Android • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Grafické a konstrukční programy

Adobe Illustrator / Corel Draw • začátečník

Canva • začátečník

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

házená, železnice, focení, cestování, tramvaje

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Praha-Kobylisy + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Barman/ka

F & B manager

Fotograf

Marketingová komunikace

Pracovník call centra

Pracovník na železnici

Průvodčí

Strojvedoucí

Vlakvedoucí

Železničář

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Praha-Vršovice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)