



ID: 761418

Milena H.

☎ 608*****

✉ roz***@***.cz

📅 Rok narození 1984

🎓 Vzdělání

SSOU

Gastronomie

září 2001 – červen 2003 • Vyučení

📅 Praxe

Specialista zákaznické linky

Call Centrum

červenec 2022 – dosud • 1 rok a 11 měsíců

Telefonní operátorka, řešení požadavků, administrativa, e-mailová komunikace se zákazníky, proklientský přístup

Telefonní operátorka - Home Office

Comdata

leden 2021 – listopad 2021 • 11 měsíců

Rychlá orientace v různých otázkách, nutnost zvládat stresové situace, vystavování e-žádanek, administrativa spojená s karanténou a izolací

Vrchní servírka, manažerka restaurace

Gastronomie

říjen 2003 – prosinec 2020 • 17 let a 3 měsíce

Zajišťování chodu restaurace a servis zákazníkům, finanční zodpovědnost, profesionální přístup, improvizace v řešení náhlých potíží

🌐 Jazyky

němčina • pokročilý začátečník

🚗 Řidičský průkaz

🏍 A - motocykly

🚗 B - osobní auta

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • expert

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Internetový prohlížeč a e-mail

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Empatii

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Další dovednosti

Brigádně jsem pracovala v Německu (zemědělství), kde jsem nasbírala řadu zkušeností. Příležitostně účinkuji v televizi, díky čemuž jsem se naučila improvizovat. Celý profesní život je tvořen především na komunikaci a práci s lidmi, která mě nikdy nepřestane bavit.

Zájmy

Četba, psaní knihy, cestování, kultura

Představa o práci

Kde hledám práci

Lovosice + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Pracovník call centra

Recepční v administrativě

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

Bydliště

Litoměřice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)