



ID: 1286352

Šárka V.

☎ 774*****

✉ val***@***.cz

📅 Rok narození 1990

🎓 Vzdělání

Soukromá manažerská a zdravotnická škola Břeclav

Zdravotnický asistent

září 2006 – září 2010 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

SPECIALISTA/SPECIALISTKA ZÁKAZNICKÉHO SERVISU LOGISTIKY

Raben Logistics Czech s.r.o.

2023 – 2023 • 6 měsíců

Péče o přidělené klienty (každodenní komunikace se zákazníky - emailem i telefonicky) Podpora zákazníků v rámci skladových operací (příjmy, výdeje, zpracovávání škod, vratek apod.) Práce se zpětnou vazbou zákazníků, rozvíjení a udržování dobrých vztahů Příprava podkladů pro fakturaci Reporting vedení společnosti Úzká spolupráce s dalšími odděleními společnosti

Specialista životního pojištění

Generali Česká pojišťovna

2021 – 2021 • 6 měsíců

příjem hovorů a vyřizování dotazů klienta, například (dotazy na platby, smlouvy nebo na informace k našim produktům), zpracování požadavku klienta na jeho pojištění vyřizování servisních dotazů klienta, dovolávání klientů, nabídka pojištění, administrativa

Specialista kampaňového týmu

Airbank a.s.

2019 – 2019 • 6 měsíců

plnění cílů kampaně vyřizování příchozích hovorů klienta a servisních dotazů (platby, účet apod) dovolání klientů, administrativa

Asistentka/ operátorka

Home Credit a.s.

2017 – 2018 • 1 rok a 6 měsíců

Vyřizování příchozích hovorů a pomoc s požadavky a dotazy klientů Dovolání klientů Emailová komunikace i chat, spolupráce s IT, administrativa

🌐 Jazyky

angličtina • pokročilý začátečník

čeština • výborná

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • začátečník

Prezentační program (MS PowerPoint) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • pokročilý

Kurzy

Certifikace České Národní banky

2019

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Zájmy

Mým největším koníčkem je cestování, turistika a příroda , věnuji se cvičení (jóga, pilates, běh) a zdravému životnímu stylu. Velmi ráda vařím, peču a uklízím. Nejvíce můj volný čas kromě sportu vyplňuje můj pejsek a také sebevzdělávání, poslech podcastů, hudba, knihy a kultura.

Jsem velmi aktivní a pozitivní člověk.

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Brno + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
HR specialista
Pracovník back office
Pracovník help desku
Pracovník podpory zákazníků
Recepční v administrativě
Specialista pro odměňování a benefity
Specialista pro rozvoj a vzdělání
Školitel

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Brno

VYTVOŘENO NA
 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)