



ID: 1266110

Andrea J.

☎ 776*****

✉ gri***@***.cz

📅 Rok narození 1987

🎓 Vzdělání

Stredná odborná škola hotelových služieb a obchodu

obchodní pracovník

září 2000 – červen 2004 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Specialista rezervačního oddělení

Orextravel, s.r.o.

červen 2017 – dosud • 7 let

- řešení požadavků klientů a cestovních agentur - práce s rezervačním systémem a databází - administrativa spojená s přípravou a evidencí smluv - zodpovědnost za rezervace a jejich včasné potvrzování - účast na veletrzích, pracovních cestách do zahraničí - osobní, telefonická a emailová komunikace s klienty a agentury - emailová komunikace s dodavateli v cizím jazyce - odbavení klientů na letišti - zodpovědnost za správnost vložených dat v rezervačním systému - překlady hotelů - vystavování a kontrola faktur - řešení mimořádných situací v destinaci - práce s finanční hotovostí

prodejní asistentka, kvalitar, aranžér

Humanic, s.r.o.

srpen 2007 – červen 2017 • 9 let a 11 měsíců

- komunikace se zákazníky - proaktivní prodej - práce se zbožím, práce na pokladně - plnění stanovených cílů prodeje - aranžování prodejny a výloh - řešení reklamací (sepisování, vydávání reklamací) - pravidelná inventura prodejny

🌐 Jazyky

angličtina • začátečník

čeština • výborná

slovenština • výborná

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • expert

Chytrý telefon Android • expert

Chytrý telefon Apple iOS • expert

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • expert

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • expert

Grafické a konstrukční programy

Adobe Photoshop • pokročilý

Canva • zkušený

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Zájmy

ve volném času mám ráda cestování, výlety, objevování nových míst, cvičení, vzdělávání, seberozvoj

Představa o práci

Kde hledám práci

Praha-Hostivař + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Prodejce zájezdů

Recepční v administrativě

Recepční v cestovním ruchu

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)