



ID: 1278430

Anna A.

☎ 728*****

✉ 88a***@***.cz

📅 Rok narození 1988

🎓 Vzdělání

Gymnázium a Střední odborná škola dr.Václava Šmejkala, Ústí nad Labem, příspěvková organizace

všeobecné studium

1998 – 2007 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Specialista prodeje pojištění automobilů

Rixo a.s

prosinec 2023 – dosud • 6 měsíců

Telefonické sjednávání pojištění motorových vozidel na základě kalkulace zadané klientem na webových stránkách.

Telefonní operátorka pro společnost E.ON

Konecta Czech a.s.

září 2023 – listopad 2023 • 3 měsíce

Telefonická komunikace se zákazníky dodavatele energií na pasivní lince.

Obsluha na čerpací stanici

Marek Pařha

květen 2023 – září 2023 • 5 měsíců

Obsluha hostů, péče o čistotu stanice, práce s hotovostí.

Vedoucí provozu / provozní

Bc. Petra Nováková

únor 2019 – leden 2023 • 4 roky

Každodenní odvod tržby, objednávání, naskladňování, odepisování a přeskládňování zboží. Pravidelné vyplňování reportů o prodeji, popřípadě různých kontrolních checklistů. Nábor zaměstnanců, vedení a kontrola zaměstnanců. Jednání s vedením sítě čerpacích stanic a obchodními zástupci.

Telefonní operátorka retenčního oddělení

Raiffeisenbank

listopad 2018 – leden 2019 • 3 měsíce

Telefonický kontakt s klienty, kteří chtěli zrušit účet u stávající banky a motivování k dalšímu setrvání.

Specialista prodeje pojištění automobilů

Klikpojisteni.cz, s.r.o.

únor 2018 – červenec 2018 • 6 měsíců

Telefonické sjednávání pojištění motorových vozidel na základě kalkulace zadané klientem na webových stránkách.

Obsluha čerpací stanice

Veronika Hejdová (Benzina)

listopad 2017 – únor 2018 • 4 měsíce

Obsluha zákazníků na čerpací stanici, péče o čistotu stanice, manipulace s hotovostí, přebírání a kontrola zboží.

Recruitment manager

Adecco

srpen 2017 – říjen 2017 • 3 měsíce

Podávání pracovních inzerátů, vedení pohovorů a následný výběr zaměstnanců a pravidelná péče o zaměstnance a klienty agentury, kterými byly výrobní společnosti. Jednalo se o nábory na dělnické pozice.

Obsluha čerpací stanice

R.Y.S. LOVO, s.r.o.

leden 2017 – červen 2017 • 6 měsíců

Obsluha zákazníků na dálniční čerpací stanici, péče o čistotu stanice, příprava teplých a studených pokrmů, práce s mýtným systémem, příjem a kontrola zboží a manipulace s hotovostí.

Osobní bankéřka

Moneta Money Bank

březen 2014 – září 2014 • 7 měsíců

Péče o klienty banky přímo na pobočce, navolávání schůzek a uzavírání nových bankovních produktů.

Senior telefonní operátorka zákaznické linky

Xerox

srpen 2012 – leden 2014 • 1 rok a 6 měsíců

Nejprve telefonní komunikace s klienty operátora Vodafone a řešení jejich požadavků. Poté jsem přešla na pozici zástupce TL a následně jsem dělala support nováčkům a věnovala se jejich doškolování a přípravě na linku.

Učitel základní školy

ZŠ Husova Ústí nad Labem

říjen 2010 – březen 2011 • 6 měsíců

Učila jsem anglický jazyk na 2. stupni základní školy.

Učitel základní školy

ZŠ Trmice

září 2008 – leden 2009 • 5 měsíců

Učila jsem chemii na 2. stupni základní školy.

Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

 **Technické
znalosti**

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • pokročilý

Psaní všemi deseti • zkušený

Grafické a konstrukční programy

Adobe Photoshop • začátečník

Databázové systémy

Oracle • pokročilý

ERP a účetní software

SAP • zkušený

Tvorba obsahu a online marketing

Úprava fotek • začátečník

Další programy a počítačové znalosti

Účetní program MoneyS3

 Kurzy

Zkoušky podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění motorových vozidel

Zkouška odborné způsobilosti pro ČNB

leden 2024

RK Mzdová účetní s využitím výpočetní techniky

Mzdové účetnictví

listopad 2023

Zkoušky podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení

Zkouška odborné způsobilosti pro ČNB

listopad 2018

Odborný kurz podle § 33 odst. 3 písm. o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování

Zkouška odborné způsobilosti pro ČNB

březen 2014

Dovednosti

Mé silné stránky

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Výlety do přírody, na památky a za kulturou a plavání.

Představa o práci

Kde hledám práci

Ústí nad Labem + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Kurýr

Mzdová účetní

Obsluha čerpací stanice

Pojišťovací poradce

Pracovník back office

Pracovník call centra

Řidič

Školitel

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)