



ID: 1049700

Daniela K.

☎ 605*****

✉ dan***@***.cz

📅 Rok narození 1999

🎓 Vzdělání

Střední škola Gastronomie a služeb Liberec

Hotelnictví

září 2014 – červen 2018 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Reklamační specialista

Datart

červenec 2023 – dosud • 11 měsíců

Zpracování reklamací a vrácení zboží od začátku až do konce. Zpracování veškeré administrace spojené s reklamacemi, komunikace se servisy a přepravními společnostmi. Výdej zboží z e-shopu a prodej zboží na prodejně. Práce s pokladnou. Výpomoc ve skladu s inventurami a příjmem zboží.

Supervisor kvality zákaznické komunikace

Košík.cz

únor 2022 – červen 2023 • 1 rok a 5 měsíců

Kontrola veškeré příchozí i odchozí komunikace mezi zákazníkem a operátorem na zákaznické lince a předávání výsledků jejich nadřízeným. Revize zpětné vazby od zákazníků na komunikaci s operátorem. Školení nováčků.

Specialista podpory internetového bankovníctví

Komerční banka, a. s.

leden 2020 – leden 2022 • 2 roky a 1 měsíc

Přímá komunikace s klienty telefonicky a po e-mailu. Pomoc klientům nejen s obsluhou internetového bankovníctví, ale také v oblasti produktů a služeb. Telefonická podpora pro kolegy z dalších oddělení. Díky své odbornosti jsem měla možnost vypomáhat ve školení nováčků jak v teoretické, tak praktické části.

🌐 Jazyky

angličtina • středně pokročilá

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

MacOS • zkušený

MS Windows XP / Vista / 7 • zkušený

Chytrý telefon Android • pokročilý

Chytrý telefon Apple iOS • expert

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Kurzy

Akademie Jana Amose Komenského Liberec

Pomaturitní studium anglického jazyka

červen 2019

Zájmy

Pečení, vaření, cestování, inline i lední bruslení, lyžování, jumping...

Velmi ráda trávím svůj volný čas s přítelem, rodinou a kamarády. Ráda cestuji jak do zahraničí, tak po České republice..

Představa o práci

Kde hledám práci

Česká Lípa + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Fakturant/ka

Likvidátor pojistných událostí

Pracovník back office

Pracovník reklamačního oddělení

Recepční v administrativě

Skladník / manipulant

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Liberec

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)