



ID: 564778

Vjačeslav A.

☎ 739*****

✉ vja***@***.cz

📅 Rok narození 1980

🎓 Vzdělání

Střední odborná škola specializační a Vyšší odborná škola ARITA, spol. s r.o.

Cestovní ruch (Turismus a hotelnictví)

1995 – 1999 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

specialista callcentra

Tesco Stores a.s.

červenec 2022 – březen 2024 • 1 rok a 9 měsíců

obsluha a servis pro interní i externí klienty a provozovny společnosti Tesco v CZ/SK, řešení mimořádných událostí souvisejících s příslušnou objednávkou, např. technické návrhy oprav pecí, chladících agregátů až po technickou údržbu podlah, zábradlí nebo střechy. Pravidelná komunikace a reporty hlavní centrále v Budapešti, každodenní využití Aj a Nj.

koordinátor

World Work Agency s.r.o

květen 2021 – červen 2022 • 1 rok a 2 měsíce

Denní komunikace v Aj a Rj, vedení pravidelné administrativy v souladu s přidělenými objekty, Kontrolní činnost.

koordinátor technické asistence

Allianz Partners s.r.o.

listopad 2019 – duben 2021 • 1 rok a 6 měsíců

asistence a pomoc řidičům v nenadálé situaci, odtahy vyproštění, telefonická konzultace a administrativa s tím spojená, pravidelné využití AJ, NJ, RJ

Operátor výroby

Senjou factory

září 2019 – listopad 2019 • 3 měsíce

administrativní podpora rezervačního oddělení, občasná výpomoc ve výrobě, zadávání objednávek do interního systému, pravidelné využití AJ.

jednojazyčný dispečer

Westcont s.r.o.

duben 2019 – květen 2019 • 2 měsíce

Koordinace a plánování výjezdů řidičů, zadávání objednávek do systému, Carnet, snímání karet řidičům. Kontrola řidičů v systému Webdispečink+veškerá další administrativa.

dispečer jeřábové techniky

Uplifter.cz

leden 2019 – březen 2019 • 3 měsíce

koordinace výjezdů zdvihací techniky+plánování jednotlivých akcí, veškerá administrativa s tím spojená, využití AJ.

dispečer vnitrostátní přepravy

PPL s.r.o.

2017 – 2018 • 1 rok a 6 měsíců

zpracování a administrace podkladů(výjezdových karet) pro 80 řidičů společnosti, upřesňování nákladky a vykládky, komunikace se zákazníky v AJ, NJ a RJ, zpracovávání vnitropodnikové korespondence, přerozdělování na příslušná pracoviště, řešení reklamací.

dispečer/IT technik/pracovník helpdesku

SnT

2016 – 2017 • 1 rok a 6 měsíců

zpracovávání objednávek od zákazníků při poruše spotřební elektroniky (pc, tiskárny) na úrovni L1 a L2, tj. řešení daného problému přímo u zákazníka(tj. zablokované účty, oprava emailu, reinstalace pc a podobně.)

trojjazyčný dispečer mezinárodní přepravy/asistence pro vozidla nad 3.5 t

Servis 24 s.r.o.

2007 – 2015 • 8 let a 6 měsíců

poskytování asistence vozidlům nad 3.5 t na úrovni L1 v ČR i v zahraničí, komunikace se zahraničními centrály, využití AJ, NJ a RJ, řešení reklamací, kalkulace a příprava propočtů daných servisních zásahů na proforma invoice v AJ. a další veškerá administrativa spojená s chodem kanceláře.

Jazyky

němčina • středně pokročilá

angličtina • středně pokročilá

ruština • pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 **A - motocykly**

 **B - osobní auta**

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

Linux / BSD / Unix

MacOS

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Grafické a konstrukční programy

Adobe Illustrator / Corel Draw

Zájmy

oprava jednostopých i dvoustopých vozidel, oprava spotřební elektroniky, tj, pc, notebooky, některé modely mobilních. tel. ale i další jiné.

další zájmy: čtení, jízda na kole, cestování

Představa o práci

Kde hledám práci

Praha-Stodůlky + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Dispečer

Domovník, správce objektu

Kontrolor v dopravě

Pracovník back office

Pracovník call centra

Pracovník poštovního provozu

Recepční v cestovním ruchu

Technik v dopravě

Tlumočník, překladatel

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)