



ID: 1299694

Michal Š.

☎ 602*****

✉ sta***@***.cz

📅 Rok narození 1969

🎓 Vzdělání

SOU Dopravní

Mechanik opravář motorových vozidel (Automechanik)

1985 – 1988 • Vyučení

📅 Praxe

Servisní - garanční technik autoservisu

Dolnis s r.o.

2019 – 2024 • 5 let a 6 měsíců

• Osobní, telefonická a elektronická komunikace se zákazníky • Plánování oprav, objednávání náhradních dílů, zajištění skladových zásob • Řešení garancí, fakturace, obsluha platebního terminálu • Vyřizování reklamací, telefonická a elektronická zpětná vazba

Vedoucí servisního střediska týmu přijímacích techniků a mechaniků Opel

Autopalace Spořilov s.r.o.

2012 – 2019 • 7 let a 6 měsíců

• Plánování a zajištění zakázek • Plánování práce a docházky techniků a mechaniků • Osobní, telefonická a elektronická komunikace se zákazníky • Řešení reklamací, telefonická a elektronická zpětná vazba • Interní komunikace v rámci spolupráce s ostatními odděleními • KPI, porady, mzdy, komunikace s vedením společnosti

Specialista vymáhání pohledávek - vedoucí sekce pro leasingové společnosti

M.I.B. Risk Management Agency s.r.o.

2004 – 2012 • 8 let a 6 měsíců

Aktivní řešení pohledávek dlužníků předních leasingových společností, telefonicky, elektronicky, osobně.

Pracovník call centra

AAA Auto Praha

2003 – 2004 • 1 rok a 6 měsíců

• Aktivní a pasivní poskytování zákaznické podpory • Řešení dotazů a požadavků klientů

Majitel firmy

Š&Š

1992 – 2002 • 10 let a 6 měsíců

Výroba a montáž stínící techniky • Zajištění veškerého chodu malé firmy, počínaje reklamou, zajištěním personálu, materiálu a realizací zakázek • Osobní, telefonická a elektronická komunikace se zákazníky • Fakturace, mzdy, účetnictví

 Řidičský
průkaz

-  A - motocykly
-  B - osobní auta
-  C - nákladní auta
-  D - autobusy
-  E - přípojná vozidla
-  T - traktory

 Technické
znalosti

- Operační systémy
- MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušný**
- Běžná práce na počítači
- Textový editor (MS Word) • zkušný**
- Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušný**
- Internetový prohlížeč a e-mail • zkušný**
- MS Outlook • zkušný**
- Další programy a počítačové znalosti
- Navision, Caris**

 Dovednosti

- Mé silné stránky
- Aktivní přístup**
- Ochota učit se**
- Pracovitost**
- Přizpůsobivost**
- Samostatnost**
- Spolehlivost, zodpovědnost**
- Mohu nabídnout
- Asertivní jednání**
- Empatii**
- Schopnost práce v kolektivu a týmové práce**
- Srozumitelná a efektivní komunikace**
- Tvůrčí (kreativní) myšlení**
- Další dovednosti
- Schopnost navázat a udržet dobré vztahy se zákazníky**

 Zájmy

- Rodina
- Moderní, inovativní technika a technologie

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Říčany (okres Praha-východ) + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Pracovník call centra

Specialista logistiky

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Říčany, okres Praha-východ

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)