



ID: 857586

Diana O.

☎ 604*****

✉ dia***@***.cz

📅 Rok narození 1998

🎓 Vzdělání

Střední škola společného stravování

Kuchař - číšník

září 2013 – červen 2016 • Vyučení

📅 Praxe

Obchodní zástupce

Innogy zákaznické služby

leden 2021 – dosud • 3 roky a 5 měsíců

Získávání nových klientů pro firmu po telefonu

Servírka

Mill Rythe

2019 – 2020 • 1 rok a 6 měsíců

Obsluha a komunikace se zákazníky

Obchodní zástupce

BOOM s.r.o.

2017 – 2018 • 1 rok a 6 měsíců

Aktivní komunikace se zákazníky a vyřizování administrativy ohledně energií.

Call specialista

O2

červenec 2016 – říjen 2016 • 4 měsíce

Příjem hovorů, komunikace se zákazníky aktivní prodej po telefonu

🌐 Jazyky

angličtina • začátečník

čeština • výborná

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • začátečník

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • začátečník

Prezentační program (MS PowerPoint) • začátečník

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Dovednosti

Mé silné stránky

Flexibilita

Ochota učit se

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Představa o práci

Kde hledám práci

Otrokovice + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Obchodní asistent

Obchodní referent

Obchodní zástupce

Pracovník call centra

Pracovník podpory zákazníků

Prodejce po telefonu / Telesales

Prodejce zájezdů

Recepční v cestovním ruchu

Trenér obchodních dovedností

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)