



ID: 1258260

Petra Ž.

📞 732*****

✉ pet***@***.cz

📅 Rok narození 1982

🎓 Vzdělání

Střední škola hotelnictví a služeb a Vyšší odborná škola, Opava, příspěvková organizace

Hotelnictví

1997 – 2001 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Operátorka CallCentra

Bidfood Czech Republic s. r. o.

2012 – 2024 • 12 let a 6 měsíců

Komunikace se zákazníky, nabízení produktů, aktivní prodej, administrativa.

Operátorka CallCentra

Team4you

2007 – 2012 • 5 let a 6 měsíců

Komunikace se zákazníky, aktivní prodej, nabízení produktů zastupujících firem, administrativa.

Operátorka CallCentra

Elefant Vítkov a. s.

2005 – 2007 • 2 roky a 6 měsíců

Komunikace se zákazníky, aktivní prodej, administrativa.

Recepční/Provozní

Motel Oasa

2003 – 2005 • 2 roky a 6 měsíců

Chod hotelu, kuchyně i recepce.

servírka/číšník

Restaurace U Bílého Koníčka

2001 – 2003 • 2 roky a 6 měsíců

Obsluha a komunikace se zákazníky.

🌐 Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • pokročilý

Psaní všemi deseti • zkušený

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

→ četba

→ sport, potápění

→ divadelní a filmová kultura

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Opava + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Fakturant/ka

Nákupčí

Obchodní zástupce

Pracovník call centra

Recepční v administrativě

Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Opava

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)