



ID: 1226697

Ludmila C.

☎ 736*****

✉ lid***@***.cz

📅 Rok narození 2000

🎓 Vzdělání

Střední škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace

Hotelnictví

září 2015 – červen 2017 • Vyučení

📅 Praxe

Servírka/Barmanka

Bensen s.r.o.

září 2023 – březen 2024 • 7 měsíců

Obsluha hostů, debarass, řešení požadavků hosta po telefonu, prostírání rezervací, usazování hostů, inventury, péče o vzhled restaurace, balení take-away jídla, Foodory a vyřizování objednávek na našem e-shopu restaurace, komunikace s kuchaři, ochutnávky jídla, každodenní reporty provozní, doplňování skladů, objednávání zboží, příprava teplých nápojů, čepování piva, výroba fresh nápojů, rauty, oslavy, aranžování prostoru pro danou rezervaci s náročnější výzdobou, péče o chladicí boxy se zbožím pro bar a restauraci a péče o pivní box s bečkama a tankama

Servírka/Barmanka

SteakHouse K1 Pizzeria

červen 2023 – září 2023 • 4 měsíce

Komunikace s hosty (osobně, mailem i telefonicky), objednávání, kasírování, debaras a úklid celé restaurace, znalost jídelního i nápojového lístku zpaměti, vědět z čeho, co a jak se připravuje, pomoc při inventurách, balení a kompletace objednávek sebou,

Vedoucí směny

Pizzeria Ristorante La Patas

listopad 2020 – květen 2023 • 2 roky a 7 měsíců

Úzká spolupráce s kuchyní a manažerem, zodpovědnost za náš tým (směnu), za peníze, sklady, objednávky zboží a platby za zboží, převzetí zboží, zaučování nového personálu, plánovat směny brigádníkům, kontrolovat dovolenou a případně sehnat záskok

Provozní restaurace a penzionu

Cola-Transport s.ro.

srpen 2018 – říjen 2020 • 2 roky a 3 měsíce

Komunikace se zákazníky, objednávky zboží do kuchyně i plac, sestavování poledního menu, vyřizování rezervací na penzion, do restaurace, na bowling, rezervace se speciálními požadavky nebo nad 20 osob, každodenní report šéfové a ráno meeting s celou směnou, řekli jsme si co bylo špatně, co se naopak povedlo, prošli jsme recenze, stížnosti a pochvaly, pořádání veškerého školení pro personál, vzdělávací kurzy, komunikace s placem i s kuchyní, kalkulace jídla a v případě vlastního baru (svatba) se řešilo špuntovné

Číšník/servírka

Cola-Transport s.r.o.

červenec 2017 – červenec 2018 • 1 rok a 1 měsíc

obsluha hostů, inventury, práce na recepci, check-in a check-out, obsluha snídaní, příprava teplých nápojů a limonád, čepování piva, zodpovědnost za hotovost, roznos jídla a pití

Jazyky

angličtina • pokročilý začátečník

čeština • výborná

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

MacOS • zkušený

Chytrý telefon Android • expert

Chytrý telefon Apple iOS • expert

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • začátečník

Prezentační program (MS PowerPoint) • zkušený

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • začátečník

Psaní všemi deseti • pokročilý

Kurzy

Příprava Dallmayr kávy

Školení, čištění kávovaru a trysek, šlehání mléka, kolik (g) kávy a kolik (ml) vody, kolik (sek) téct voda, jak využít zbylé našlehané mléko, 27 možností servisu, jak kávu podávat
listopad 2021

Plzeňský prazdroj školení

Školení, péče o trubky, kohouty, těsnění, sítko, kde skladovat bečky, při jaké teplotě, jak správně načepovat jaký druh piva, jak správně umýt pивní sklo
červenec 2019

Prezentace vín Lechovické vinné sklepy

Školení, prezentace před hosty u stolu, otevírání láhve vína a prosecca, jaké víno podávat k jakému jídlu, co podávat k vínu, jak poznat špatný korek a víno, jak se v takové situaci před hostem zachovat, jaké informace při prezentaci hostovi říct a které jsou naopak zbytečné, skladování bílého a červeného vína, při jaké teplotě, kdy je tubus zbytečný, bez příručníku nechodit prezentovat žádnou láhev

duben 2017

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Tvůrčí (kreativní) myšlení

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Další dovednosti

organizace práce (stanovení priorit), nenechávat rozdělanou práci na jindy, čistota, smysl pro detail, věčně dobrá nálada

Zájmy

In-line brusle, seriály, tetování, nákupy, čas strávený s nejbližšími

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Modřice + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Barman/ka

Číšník/servírka

Pracovník call centra

Prodejce zájezdů

Recepční v cestovním ruchu

Vedoucí / manažer restaurace

Vedoucí provozu / provozní

Zaměstnanec provozu restaurace

Možná spolupráce

Plný úvazek

Brigády

 Bydliště

Želešice

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)