



ID: 854144

Veronika W.

☎ 797*****

✉ ver***@***.com

📅 Rok narození 1998

🎓 Vzdělání

Střední škola obchodu, služeb a podnikání

Ekonomika a podnikání

2013 – 2017 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Service Desk Coordinator

NEECO s.r.o.

listopad 2022 – dosud • 1 rok a 7 měsíců

Organizace a koordinace servisních zásahů po celém světě. Komunikace s partnery v anglickém jazyce na denní bázi. Podílení se na nastavování nových procesů a optimalizování již existujících postupů. Úzká spolupráce s ostatními týmy ve firmě. Poskytování podpory projektovému týmu při implementaci nových projektů pro klienty.

Knihkupec

Kanzelsberger

listopad 2020 – říjen 2022 • 2 roky

Starost o chod prodejny a svěřeného zboží, obsluha zákazníků a občasná administrativní práce.

Zástupce vedoucí prodejny

Knihy Dobrovský - České Budějovice

listopad 2019 – září 2020 • 11 měsíců

objednávání, doplňování, odborný prodej knih, zpracování dat/financí v rámci prodejny

Knihkupkyně

Beta Dobrovský - České Budějovice

červenec 2018 – květen 2019 • 11 měsíců

objednávání, doplňování, odborný prodej knih

🌐 Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • pokročilá

💻 Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

MS Outlook • pokročilý

Grafické a konstrukční programy

Adobe Illustrator / Corel Draw

Adobe Photoshop

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

- literatura (od odborné po beletrii)
- vzdělávání se v oblasti cizích jazyků
- moderní technologie
- kultura a veřejné dění

Představa o práci

Kde hledám práci

Brno + 1 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Logistik

Pracovník back office

Pracovník help desku

Pracovník podpory zákazníků

Pracovník reklamačního oddělení

Project manager

Project manager organizačně-ekonomický

Projektant v telekomunikacích

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)