



ID: 1176889

Lucie N.

☎ 777*****

✉ luc***@***.com

📅 Rok narození 1978

🎓 Vzdělání

Polabská soukromá obchodní akademie Pardubice

Obchodní akademie

září 1994 – červen 1998 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

rodičovská dovolená

MD/RD

říjen 2020 – dosud • 3 roky a 8 měsíců

Maminka na mateřské.

Broker junior

Respect, a.s.

září 2019 – září 2020 • 1 rok a 1 měsíc

Příprava kalkulací na vozidla v systémech pojišťoven Komunikace s klienty po emailu a telefonu

Komunikace s pojišťovnami a jejich zástupci Sjednávání pojistných smluv na vozidla Klientský servis formou správy pojistných smluv

Pojišťovací specialista pro bankopojištění

ČSOB, a.s.

květen 2018 – červenec 2019 • 1 rok a 3 měsíce

Přímý kontakt s klientem Sjednávání pojistných smluv (životní i neživotní poj.) Práce na PC v systémech banky Telefonické kontaktování klienta a následné domlouvání schůzky Samostatné vedení schůzky od začátku až do konce Telefonické upomínání klientů pro neplacení pojistného Reporty spojené s prodejem pojištění

Retenční operátor

Česká pojišťovna, a.s.

srpen 2016 – duben 2018 • 1 rok a 9 měsíců

Komunikace s klienty po telefonu Uzavírání povinného ručení po telefonu Práce na PC Správa a záchrana smluv životního pojištění Upomínání klientů pro neplacení pojistného

Retenční operátor

Pojišťovna Generali, a.s.

srpen 2015 – červenec 2016 • 1 rok

Komunikace s klienty po telefonu Práce na PC Správa a záchrana smluv životního pojištění Upomínání klientů pro neplacení pojistného

Prodejce finančních produktů

AAA Auto, a.s.

červen 2004 – červenec 2015 • 11 let a 2 měsíce

Zpracování úvěrových a leasingových smluv Spolupráce s úvěrovými společnostmi Uzavírání pojištění na vozidla Aktivní komunikace se zákazníky Aktivní prodej Administrativní agenda spojená s prodejem vozidel a doplňků Reporty Práce na pokladně, zodpovědnost za její chod Práce s hotovostí Odvody do banky Docházka zaměstnanců v programu Ikos



Jazyky

angličtina • začátečník

čeština • výborná



Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MS Windows XP / Vista / 7

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook



Kurzy

Intenzivní kurz koučinku Mindset Coaching®

duben 2022

Certifikát o absolvování kurzu První pomoc dítěti

2022

Osvědčení o spotřebitelském úvěru – kategorie IV. – spotř. úvěr - kombi

září 2018

Osvědčení o podnikání na kapitálovém trhu č.204/2017 SB. (varianta investiční zprostředkovatel

září 2018



Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

👜 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Pardubice + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
Bankovní specialista
Hypoteční specialista
Kouč
Office manager
Pracovník back office
Referent
Vkládání dat do počítače

Možná spolupráce
Zkrácený úvazek
Brigády

📍 **Bydliště**

Pardubice

VYTVOŘENO NA

📄 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

✓ **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)