



ID: 1163366

# Nela D.

☎ 797\*\*\*\*\*

✉ nel\*\*\*@\*\*\*.cz

📅 Rok narození 2005

## 🎓 Vzdělání

**SOŠ Šumperk, Zemědělská 3**

Veřejnosprávní činnost

září 2022 – dosud • SŠ s maturitou

## 📅 Praxe

### Rodič

Mateřská dovolená

březen 2022 – dosud • 2 roky a 3 měsíce

Péče o děti, výchova.

### Zákaznická podpora

Zákaznický portál

červen 2022 – prosinec 2023 • 1 rok a 7 měsíců

Podpora na zákaznické lince. Zpracovávání reklamací Předávání požadavků příslušným oddělením

Vyřizování stížností Aktivní i pasivní linka

### Pomocný kuchař

Restaurace a Penzion U Soudku

2022 – 2022 • 6 měsíců

Hrubá příprava jídel, úklid kuchyně, mytí nádobí, příprava talířů na servis.

### Uklízečka

Restaurace a Penzion U Soudku

2022 – 2022 • 6 měsíců

Úklid penzionu, převlékání postelí, dezinfikace.

### Pomocná síla do kuchyně

Školní Jídelna Velké Meziříčí

2021 – prosinec 2021 • 1 rok

Hrubá příprava jídel, stolování, mytí nádobí, sanitace kuchyně.

### Uklízeč/ka

Bistro u Kubánce

2021 – 2021 • 6 měsíců

Úklid a sanitace pracovních ploch, úklid bistra.

## Obsluha rychlého občerstvení

Bistro u Kubance

2021 – 2021 • 6 měsíců

Příprava rychlého občerstvení (hamburger,tortilla,pizza), výdej jídla, obsluha zákazníků, přijímání objednávek.

---

### Jazyky

**ruština** • začátečník

**angličtina** • středně pokročilá

**čeština** • výborná

---

### Technické znalosti

Operační systémy

**MS Windows 8 / 10 / 11**

**MS Windows XP / Vista / 7**

**Chytrý telefon Android** • zkušený

**Chytrý telefon Apple iOS** • zkušený

Běžná práce na počítači

**Textový editor (MS Word)**

**Tabulkový kalkulátor (MS Excel)**

**Prezentační program (MS PowerPoint)**

**Internetový prohlížeč a e-mail**

**MS Outlook**

Grafické a konstrukční programy

**Adobe Illustrator / Corel Draw**

**Adobe Photoshop**

Tvorba obsahu a online marketing

**Copywriting** • začátečník

**E-mail marketing** • začátečník

**Střih videa** • začátečník

**Úprava fotek** • pokročilý

---

### Dovednosti

Mé silné stránky

**Aktivní přístup**

**Flexibilita**

**Ochota učit se**

**Pracovitost**

**Samostatnost**

**Spolehlivost, zodpovědnost**

**Zvládání stresu, práce pod tlakem**

Mohu nabídnout

**Empatii**

**Logické myšlení**

**Řešení problémů pomocí kritického myšlení**

**Srozumitelná a efektivní komunikace**

---

 **Představa  
o práci**

Kde hledám práci

**Lanškroun + 5 km ochota dojíždět**

Chci pracovat jako

**Dispečer**

**Hosteska**

**Obsluha čerpací stanice**

**Pokladní**

**Pokojská**

**Pracovník call centra**

**Pracovník na přepážce**

**Prodavač**

**Prodejce po telefonu / Telesales**

**Průvodce**

Možná spolupráce

**Plný úvazek**

**Zkrácený úvazek**

**Práce na ŽL**

**Brigády**

---

 **Bydliště**

Lanškroun

---

VYTVORENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)