



ID: 1291987

# Petra V.

📞 725\*\*\*\*\*

✉ pje\*\*\*@\*\*\*.cz

📅 Rok narození 1987

## 🎓 Vzdělání

**Střední Odborné Učiliště Nábytkářské, Horská 167, 460 14 Liberec**

Aranžérka se zaměřením na propagaci, reklamu, tvorba písma

září 2003 – červen 2006 • Vyučení

## 📅 Praxe

### Reklamační technik

Sconto nábytek s.r.o.

srpen 2021 – dosud • 2 roky a 10 měsíců

Zpracování a celkový průběh reklamací. Obsluha zákaznické linky pro celou ČR, psaní emailů se zákazníky včetně telefonátů a komunikace se samotnými dodavateli firmy.

### Baristka maestro

Costa Coffee

duben 2018 – červenec 2021 • 3 roky a 4 měsíce

Zaškolování a koučink nováčků, hlídání nastavených standardů firmy, pravidelné inventury, objednávky. Obsluha zákazníků, práce s pokladnou a PC.

### Asistentka firmy

VERIVA s.r.o.

květen 2017 – duben 2018 • 1 rok

Komunikace se zájemci, utváření smluv a jiných potřebných dokumentů, tvorba inzerátů, komunikace s najatými firmami ohledně zaměstnanců, přesčasy, docházkou aj.

### Operátor call centra/reklamace

Ecommerce holding s.r.o.

září 2016 – květen 2017 • 9 měsíců

Vyřizování reklamací a jejich zpracování, vytváření servisních listů, emaily + hovory.

### Prodavač

Pramen s.r.o.

duben 2015 – srpen 2016 • 1 rok a 5 měsíců

Prodavačka potravin + obsluha pultového prodeje

### Matka na plný úvazek

Rodina

leden 2011 – září 2014 • 3 roky a 9 měsíců

Mateřská dovolená

## Prodejkyne

Shell service

srpen 2006 – 2010 • 4 roky a 5 měsíců

Vedoucí směn, pokladní, celkový chod prodejny, prodejce.

---

### Jazyky

**němčina** • začátečník

**angličtina** • mírně pokročilá

**slovenština** • mírně pokročilá

**čeština** • výborná

---

### Technické znalosti

Operační systémy

**MS Windows 8 / 10 / 11** • zkušený

**Chytrý telefon Android** • zkušený

Běžná práce na počítači

**Textový editor (MS Word)** • expert

**Tabulkový kalkulátor (MS Excel)** • pokročilý

**Prezentační program (MS PowerPoint)** • pokročilý

**Internetový prohlížeč a e-mail** • expert

**MS Outlook** • expert

**Psaní všemi deseti** • pokročilý

Grafické a konstrukční programy

**Adobe Illustrator / Corel Draw** • začátečník

---

### Kurzy

**Baristický kurz**

Baristický kurz vaření kávy, latté art technika

2019

**SAZKA a.s.**

Obsluha terminálového zařízení.

2008

---

### Dovednosti

Mé silné stránky

**Aktivní přístup**

**Ochota učit se**

**Pracovitost**

**Přizpůsobivost**

**Samostatnost**

**Spolehlivost, zodpovědnost**

**Výkonnost**

**Zvládání stresu, práce pod tlakem**



Mohu nabídnout

**Empatii**

**Logické myšlení**

**Schopnost práce v kolektivu a týmové práce**

**Srozumitelná a efektivní komunikace**

Další dovednosti

**Dovednosti : Velmi komunikativní, příjemná, zodpovědná, schopnost se rychle učit novým věcem, spolehlivá. V případě Vašeho zájmu Vás nezklamu. Bohužel nám v Liberci zavírají pobočku pro centrální reklamace, jsem tedy nucena hledat nové místo v zaměstnání.**

---

## **Zájmy**

Věnuji se fotografování přírody, poslouchání hudby a djingu.

---

## **Představa o práci**

Kde hledám práci

**Liberec + 5 km ochota dojíždět**

Chci pracovat jako

**Administrativní pracovník**

**Asistentka**

**Barista**

**Obsluha čerpací stanice**

**Pokladní**

**Pracovník back office**

**Průvodčí**

**Tester**

**Vedoucí úseku prodejny**

**Vkládání dat do počítače**

Možná spolupráce

**Plný úvazek**

---

## **Bydliště**

Liberec

---

VYTVŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)