



ID: 666126

Veronika S., DiS.

☎ 608*****

✉ ver***@***.com

📅 Rok narození 1987

🎓 Vzdělání

Vyšší odborná škola, Střední pedagogická škola a Obchodní akademie

Sociálně-právní činnost

září 2006 – červen 2009 • Vyšší odborné

Obchodní akademie, VOŠ a Jazyková škola, s.r.o.

Matematika - ekonomie

září 2002 – červen 2006 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Administrativní pracovník

SMAR s.r.o.

březen 2022 – dosud • 2 roky a 3 měsíce

Tvorba nabídek, vyřizování objednávek, řešení reklamací, správa skladu, komunikace se zákazníky

Referent zákaznického servisu

CK Firo-tour Chomutov

květen 2016 – říjen 2019 • 3 roky a 6 měsíců

Evidování pochval a reklamací, komunikace s právním zástupcem, psaní vyjádření k reklamacím, shromažďování podkladů k reklamacím, příprava smluv pro delegáty a animátory, komunikace s klienty a delegáty, školení delegátů, rozpoložkování faktur letecké společnosti, kontrola faktur zahraničních partnerů

Úřednice na úseku Hmotné nouze a Příspěvků na péči

Statutární město Chomutov

březen 2011 – srpen 2011 • 6 měsíců

Terénní sociální práce, administrativa, zadávání údajů do programu OKdávky/služby, poradenství

🌐 Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • středně pokročilá

🚗 Řidičský průkaz

B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

Linux / BSD / Unix

MacOS • pokročilý

MS Windows XP / Vista / 7

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Psaní všemi deseti • expert

ERP a účetní software

SAP • pokročilý

Tvorba obsahu a online marketing

WordPress / CMS • začátečník

Kurzy

Seminář „Životní strategie obyvatel ze sociálně vyloučených lokalit“

duben 2011

Teorie a praxe Peer Programu

Příprava na práci se skupinou mládeže nebo s jednotlivci s rizikovým chováním v oblasti primární drogové prevence. Absolvováno 42 hodin během období 2007-2008.

březen 2008

Státní zkoušky ze psaní na klávesnici

Desetiminutový opis textu, ve kterém jsem dosáhla rychlosti 284,9 čistých úhozů za minutu.

květen 2005

Dovednosti

Mé silné stránky

Ochota učit se

Přizpůsobivost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Srozumitelná a efektivní komunikace

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci
Chomutov + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako
Administrativní pracovník
Asistentka
HR konzultant
Knihovník
Kurátor
Personalista
Pracovník podpory zákazníků
Referent
Sociální pracovník
Úředník

Možná spolupráce
Plný úvazek

 Bydliště

Chomutov

VYTVOŘENO NA
 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)