



ID: 1290570

Petra P.

☎ 605*****

✉ pro***@***.com

📅 Rok narození 1986

🎓 Vzdělání

Střední škola podnikání Vysoké Mýto, s.r.o.

Řízení firem

září 2002 – květen 2006 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Referent zákaznického servisu

Isover a.s. Častolovice

březen 2013 – květen 2024 • 11 let a 3 měsíce

■ Zpracování tuzemských a zahraničních zakázek v systému SAP ■ Komunikace se zákazníky na denní bázi (e-mail, telefony) ■ Řešení reklamací ■ Spolupráce s výrobním oddělením a logistikou ■ Měsíční reporty ■ Trojstranný prodej ■ Příprava el.podkladů pro fakturaci

Dispečer v ND

Roja trans s.r.o. Pardubice

říjen 2011 – červen 2012 • 9 měsíců

■ Vytěžování vozidel v systému RaalTrans ■ Optimalizace tras a dodržení termínů dodání ■ Tvorba objednávek ■ Komunikace a péče o stávající zákazníky ■ Řešení škodních událostí ■ Naceňování pozemních přeprav ■ Kontaktování potenciálních zákazníků

Referent zákaznického servisu

Schenker spol.s.r.o. Pardubice

září 2010 – září 2011 • 1 rok a 1 měsíc

■ Příjem a výdej materiálů v systému Tris ■ Tvorba inventur a reportů ■ Správa EDI komunikace ■ Organizování nakládek a vykládek dle plánu ■ Komunikace se zákazníkem na denní bázi ■ Řešení škodních událostí

Asistentka vedoucího logistiky

MSSL ADVANCED POLYMERS s.r.o.

duben 2007 – srpen 2010 • 3 roky a 5 měsíců

■ Komplexní správa odpadového hospodářství ■ Vedení pokladny ■ Správa systému Helios (příjem a výdej materiálů) ■ Příprava podkladů pro fakturaci ■ Zpracování docházky ■ Objednávání přeprav dle plánu dodávek ■ Vypracování týdenních a měsíčních reportů ■ Vyřizování reklamací ■ Evidence a správa vydaných dodacích listů ■ Zastupování ved.expedice a pracovníka zakázkového oddělení ■ Zajišťování ochranných pomůcek, kancelářských potřeb a občerstvení

Jazyky

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

MS Windows XP / Vista / 7 • zkušený

Chytrý telefon Android • zkušený

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • zkušený

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • zkušený

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

MS Outlook • expert

Psaní všemi deseti • pokročilý

ERP a účetní software

Helios • pokročilý

SAP • zkušený

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

Cestování, jízda na kole,
příroda, film, hudba

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Hradec Králové + 15 km ochota dojíždět

Pardubice + 15 km ochota dojíždět

Veliny + 25 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Celní deklarant

Expedient

Fakturant/ka

Pracovník back office

Recepční v administrativě

Referent

Specialista logistiky

Správce vozového parku

Možná spolupráce

Plný úvazek

Zkrácený úvazek

 Bydliště

Veliny

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)