



ID: 1214670

Natálie S.

☎ 702*****

✉ sou***@***.com

📅 Rok narození 1998

🎓 Vzdělání

SOŠ civilního letectví Praha Ruzyně

Ekonomika a podnikání; Obor: Obchodně provozní pracovník civilního letectví

září 2014 – červen 2018 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Referent leteckých přeprav

DHL Global Forwarding

listopad 2019 – únor 2024 • 4 roky a 4 měsíce

Import/export leteckých zásilek, celní problematika, komunikace se zákazníkem a řidiči na denní bázi, řešení reklamací, snaha splnit veškeré přání klientů.

Ticketing agent

CEAS - CENTRAL EUROPEAN AVIATION SOLUTIONS

srpen 2018 – říjen 2019 • 1 rok a 3 měsíce

Práce v rezervačních systémech leteckých společností - prodej a úprava letenek na míru klientům, poskytování zákaznického servisu (reklamace, změny v rezervacích, zajištění taxi a ubytování).

Online prodejce zájezdů

Travel Portal

červenec 2018 – červenec 2018 • 1 měsíc

Zpracovávání zájezdů pro cestovní kanceláře, práce v rezervačních systémech cestovních kanceláří, každodenní komunikace se zákazníky po telefonu/emailu.

Check - in agent

Menzies Aviation

září 2017 – červen 2018 • 10 měsíců

Odbavení cestujících, každodenní komunikace s cestujícími, práce v interních systémech leteckých společností.

🌐 Jazyky

němčina • začátečník

angličtina • mírně pokročilá

čeština • výborná

🚗 Řidičský průkaz

🚗 B - osobní auta

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Představa o práci

Kde hledám práci

Plzeň + 30 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Logistik

Referent

Možná spolupráce

Plný úvazek

Bydliště

Plzeň

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)