



ID: 1283585

Ivanna M.

☎ 776*****

✉ imi***@***.com

📅 Rok narození 2003

🎓 Vzdělání

Широколузька ЗОШ 1-3 ступенів

září 2009 – červen 2021 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Operátor call centru a dále na pozici kontrola kvality práce

Neo elementum

červen 2022 – dosud • 2 roky

Zajišťovala jsem operátorskou práci v call centru, kde jsem poskytovala zákaznickou podporu a řešila reklamace a dotazy. - Dále jsem byla poverena kontrolou kvality naší práce, kde jsem prováděla auditorství a monitorování telefonních hovorů a elektronické komunikace se zákazníky. - Výsledkem mé práce bylo zvýšení efektivity a kvality práce call centra, což se projevilo zlepšenými hodnoceními spokojenosti zákazníků.

Stories maker na instagramu

-

listopad 2022 – leden 2023 • 3 měsíce

1. Vytváření obsahových příběhů pro Instagram, které zvyšují angažovanost a snižují bounce rate. 2. Průběžné experimentování s novými formáty, filtry a efekty, aby se zajišťoval neustálý růst sledujících. 3. Implementace strategií založených na analýze dat, které vedly k zvýšení sledovanosti a interakce o 30%. 4. Spolupráce s týmem kreativců na tvorbě inovativních příběhů, které zaujaly tematickou komunitu a získaly pozornost nových sledujících. 5. Vytvoření stylu a brandingu pro Instagram stories, který odpovídá remní image a zároveň zvyšuje povědomí o značce o 25%.

Recepční v posilovně

Play (Ukrajina)

květen 2021 – únor 2022 • 10 měsíců

Komunikace se zákazníky

🌐 Jazyky

angličtina • začátečník

čeština • středně pokročilá

ruština • výborná

ukrajinština • výborná

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • zkušený

Chytrý telefon Android • expert

Chytrý telefon Apple iOS • expert

Běžná práce na počítači

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • expert

Prezentační program (MS PowerPoint) • expert

Internetový prohlížeč a e-mail • expert

Grafické a konstrukční programy

Canva • zkušený

Figma • zkušený

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Flexibilita

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Mohu nabídnout

Logické myšlení

Řešení problémů pomocí kritického myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Zájmy

Sport

Představa o práci

Kde hledám práci

Hradec Králové + 5 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Event Specialist

Pracovník call centra

Realitní makléř

Recepční v cestovním ruchu

Možná spolupráce

Plný úvazek

VYTVOŘENO NA

 ŽIVOTOPISY.CZ | Největší databáze uchazečů o práci

 Garantujeme, že uchazeč hledá práci

[Prohlédnout na webu](#)