



ID: 535114

Kateřina M.

☎ 723*****

✉ mer***@***.com

📅 Rok narození 1995

🎓 Vzdělání

Obchodní akademie, odborná škola a praktická škola Olgy Havlové

Obchodní akademie

2011 – 2016 • SŠ s maturitou

📅 Praxe

Recepční v cestovním ruchu

Wellness Hotel Babylon

září 2019 – dosud • 4 roky a 9 měsíců

Obsluha hotelových i příchozích hostů, směnářenská činnost, administrativní činnost, přejímka zboží, denní komunikace ve čtyřech jazycích.

Konzultant pasivní linky

Comdata Czech a., s.,

listopad 2018 – srpen 2019 • 10 měsíců

Telefonická obsluha zákazníků operátora O2, odbavování hovorů, řešení stížností a poruch, zadávání platebních údajů, řešení změn tarifů.

Recepční v cestovním ruchu

PHG s.r.o.

říjen 2017 – listopad 2018 • 1 rok a 2 měsíce

Ubytování a obsluha příchozích hostů v hotelech Pytloun. Vytváření rezervací, zadávání plateb do systému, odpovědnost pokladny, zástup manažera pobočky v nepřítomnosti.

Recepční v cestovním ruchu

Hotel Krokus, Pec pod Sněžkou

leden 2016 – červen 2017 • 1 rok a 6 měsíců

Ubytování a obsluha příchozích hostů v malém penzionu v horách, výpomoc pokojské při nízké obsazenosti, vytváření rezervací v rezervačním systému.

🌐 Jazyky

polština • začátečník

němčina • středně pokročilá

angličtina • pokročilá

Řidičský průkaz

 A - motocykly

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11

MacOS

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word)

Tabulkový kalkulátor (MS Excel)

Prezentační program (MS PowerPoint)

Internetový prohlížeč a e-mail

MS Outlook

Další programy a počítačové znalosti

Rezervační systémy Previo, Mevris, Hotel Time, Fidelio

Kurzy

Personalista/personalistka

Orange Academy - Rekvalifikační kurz personalistiky

leden 2022

Škola kvality

Školení v oblasti kontroly kvality v automobilovém průmyslu

říjen 2017

Překladatelská činnost pro PČR

V rámci jazykové komunikace jsem byla požádána Policií ČR o součinnost a pomoc s překladem případu.

2017

Personalistika a sociální podnikání

Úvod do personalistiky a sociálního podnikání, zaměstnávání osob s OZP, chráněný trh práce.

září 2015

Comenius project

Anglický projekt, výjezd do Velké Británie na 7 dní v rámci dobrých výsledků z anglického jazyka.

říjen 2013

Zájmy

Cestování, poslech hudby, procházky v přírodě, anglický jazyk, vzdělávání, poznávání památek, vaření, malování

 **Představa
o práci**

Kde hledám práci

Jablonec nad Nisou + 5 km ochota dojíždět

Liberec + 10 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Administrativní pracovník

Asistentka

Fakturant/ka

Mzdová účetní

Personalista

Pracovník back office

Pracovník front office

Recepční v administrativě

Recepční v cestovním ruchu

Referent

Možná spolupráce

Plný úvazek

 Bydliště

Liberec

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)