



ID: 881064

# Petra V.

☎ 606\*\*\*\*\*

✉ pet\*\*\*@\*\*\*.cz

📅 Rok narození 1983

## 🎓 Vzdělání

### Centrum odborné přípravy Nymburk

Management v elektrotechnice

září 1998 – červen 2002 • SŠ s maturitou

## 📅 Praxe

### Provozní/vedoucí směny

Restaurace/kavárna/bar/bistro

červen 2002 – dosud • 22 let

průběžná/příležitostní práce na DPČ hledání/vedení nových zaměstnanců - zaškolení do provozu  
otevření/založení kavárny, kurz - coffee art-styl

### Vedoucí / manažer teamu dispečinku

Hellmann Worldwide Logistics s.r.o.

květen 2022 – říjen 2023 • 1 rok a 6 měsíců

- vedení týmu lidí - komunikace/ rozvoj podpora týmu - plánování/ rekonfigurace rozvoze sítě -  
komunikace s tuzemskými i zahraničními zákazníky, dopravci a řidiči - rozmanitá logistická činnost

### Garant/senior/rozvoj procesů/ team leader

Česká spořitelna, a.s. - centrála - exekuční oddělení

leden 2014 – květen 2022 • 8 let a 5 měsíců

- nastavování (analýza), úpravy a testování nových systémů - vytváření manuálů, pracovních postupů -  
organizace práce, vedení většího týmu - příprava podkladů pro právní oddělení - organizace/vedení  
firemní kultury (CDS) - organizace neziskového spolku (Nadšenci z KH)

### Specialista operations III

Česká spořitelna, a.s. - centrála - exekuční oddělení

leden 2006 – prosinec 2013 • 8 let

- mentoring nových i stávajících pracovníků - podpora týmu při řešení složitých případů - zpracování  
agendy exekucí a součinností

### operátor

DPČ - call centru - O2 linka 1188

září 2007 – prosinec 2010 • 3 roky a 4 měsíce

Rozvoj komunikačních dovedností, posílení stresové linie.

## Referentka

Junior market s.r.o.

září 2002 – září 2004 • 2 roky a 1 měsíc

- tvoření statistik prodeje, objednávek - vyřizování reklamací a různé firemní agendy - komunikace s dodavateli



## Jazyky

**angličtina** • středně pokročilá



## Řidičský průkaz



**A - motocykly**



**B - osobní auta**



## Technické znalosti

Operační systémy

**MS Windows XP / Vista / 7**

Běžná práce na počítači

**Textový editor (MS Word)**

**Tabulkový kalkulátor (MS Excel)**

**Prezentační program (MS PowerPoint)**

**Internetový prohlížeč a e-mail**

**MS Outlook**

Grafické a konstrukční programy

**Adobe Photoshop**



## Kurzy

**Přípravný kurz pro právnickou fakultu**

Jednalo se o roční přípravný všeobecný náhled do právní oblasti.

září 2018

**PET exam - School Penge - London**

- jazykový kurz angličtiny, zakončený certifikátem

červen 2005



## Dovednosti

Mé silné stránky

**Aktivní přístup**

**Flexibilita**

**Ochota učit se**

**Samostatnost**

**Spolehlivost, zodpovědnost**

Mohu nabídnout

**Logické myšlení**

**Srozumitelná a efektivní komunikace**



👜 **Představa  
o práci**

Kde hledám práci

**Uhlířské Janovice + 30 km ochota dojíždět**

Chci pracovat jako

**Manažer dopravy**

**Marketingová komunikace**

**Obchodní ředitel/manažer**

**Office manager**

**Referent**

**Ředitel / manažer hotelu**

**Ředitel / manažer logistiky**

**Specialista pohledávek**

**Vedoucí / manažer restaurace**

**Vedoucí provozu / provozní**

Možná spolupráce

**Plný úvazek**

📍 **Bydliště**

Uhlířské Janovice

VYTVOŘENO NA

📄 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

✓ **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)